



IN260600051V01_US_CA

820-535V80_820-535V81_820-535V82



NO VENTING REQUIRED

WARNING

Read and understand this entire owner's manual, including all safety information before plugging in or using this appliance. Failure to do so could result in fire, electric shock, or serious personal injury.

AUCUNE VENTILATION N'EST NÉCESSAIRE

AVERTISSEMENT

Veuillez lire et comprendre l'intégralité de ce manuel d'utilisation, y compris toutes les consignes de sécurité, avant de brancher ou d'utiliser cet appareil. Le non-respect de ces consignes pourrait entraîner un incendie, un choc électrique ou des blessures graves.



5024127

EN_ This product is only suitable for well insulated spaces or occasional use.

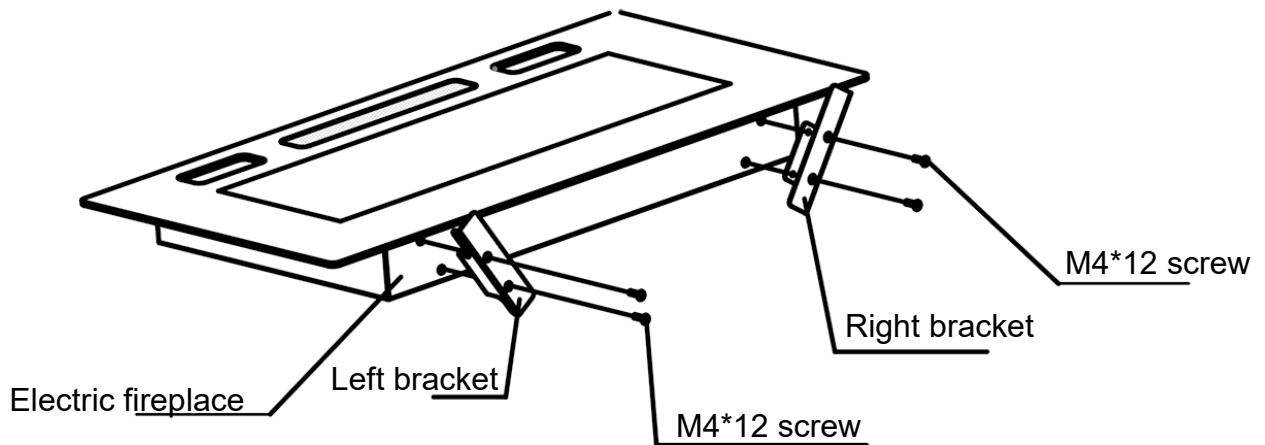
FR_ Ce produit ne peut être utilisé que dans des locaux bien isolés ou de manière occasionnelle.

EN_ IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.

FR_ IMPORTANT : A LIRE ATTENTIVEMENT ET A CONSERVER POUR VOUS Y REFERER ULTERIEUREMENT

Electric fireplace Stand user manual

Considering the convenience of users after purchasing the fireplace, we also provide a pair of special stand, which for users to move and use at any time, The specific installation method of the stand is shown in the figure below:



Installation instructions:

1. First, check stand accessory packs and manual accessory packs which should be in the middle of the foam when unpacking
2. Place the fireplace that needs to be installed with stand flat on the desktop.
3. The installation bracket of the machine is located at the left and right ends below the fireplace.
4. Secure the left and right brackets to the designated positions on the machine using M4 * 12 screws from the accessory kit as shown in the diagram. The screws must be tightened when fixing; The direction of the stand must be as shown in the diagram.

WARNING!!!: When users install the fireplace as a plug-in or wall mounted installation, please do not install this stand, otherwise it will affect the installation effect and even bring fire hazards.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTION



WARNING: These instructions should be carefully read before installation. The booklet must be kept and delivered to the new user. The Manufacturer reserves the right to vary the features of the product without prior notice. The technical data are indicative only.

- THIS APPLIANCE IS HOT WHEN OPERATED AND CAN CAUSE SEVERE BURNS IF TOUCHED.
- Do not operate appliance before reading and understanding instructions. Failure to operate appliance could cause fire or injury.
- Keep this product away from combustible materials at least 3 feet (0.9 m), such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m).
WARNING: In order to avoid overheating, do not cover the heater. The space may be inadequate when installed in a Recreational Vehicle.
- Risk of burns. Please do not touch the appliance directly after use and cooling it for a while. Please turn off the control and then remove plug if you want disconnect power of appliance.
- Do not install damaged or incomplete components.
- Young children should be carefully supervised when they are in the same room with the appliance. They may be susceptible to accidental contact burns.
- Do not install damaged, incomplete or substitute components.
- To prevent accidental swallowing, small kits should be kept away from children and infants.
- There are small batteries in the remote. Please keep away from children.
- Do not install battery in the wrong direction, put it close to fire or mix with other type of batteries.
- Ensure you have adequate safety measures to protect infants/toddlers from touching hot surfaces.
- It is imperative that the control compartments, circulating blower and ventilation channel in the appliance are kept clean. The appliance should be inspected before use and examined by a qualified service person once a year.
- Under no circumstances should this appliance be modified.
- Do not use this appliance if any part has been in contact with water. Please call a qualified service technician to inspect the appliance immediately and to replace the parts which have been in contact with water.
- Do not operate the appliance when the glass door was removed, cracked or broken. Replacement of the glass service should be done by a qualified service person.

- Do not strike the glass door of appliance.
- Keep the packaging material away from children and dispose of the materials in a safe manner.
- Always unplug appliance when not in use.
- Do not operate this appliance with a damaged cord or plug after the appliance malfunctions, please return appliance to authorized service facility for electrical or mechanical adjustment, or repair.
- Do not use appliance outdoors.
- Never place appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
- Do not run cord under carpet. Do not cover cord with throw rugs, furniture etc. Place cord away from cluttered area and where it will not be tripped over.
- Connect to properly grounded outlets only.
- Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust valve as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance
- To prevent fire cases, do not block the air intake or exhaust valve in any way. Do not use appliance on soft surfaces, such as carpet, where exhaust valve may become blocked.
- Always plug appliances directly into a wall outlet/receptacle. Do not use extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).
- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised.
- Children aged from 3 years and less than 8 years shall only switch on/off the appliance provided that it has been placed or installed in its intended normal operating position and they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children aged from 3 years and less than 8 years shall not plug in, regulate and clean the appliance or perform user maintenance.
- **CAUTION** - Some parts of this product can become very hot and cause burns.
Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- **CAUTION:** In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cutout, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.



● **WARNING:** In order to avoid overheating, do not cover the heater.

- The heater must not be located immediately below a socket-outlet.
- Do not use this heater in the immediate surroundings of a bath, a shower or a swimming pool.
- Do not use this heater if it has been dropped;
- Do not use if there are visible signs of damage to the heater;
- Use this heater on a horizontal and stable surface, or fix it to the wall, as applicable.
- **WARNING:** Do not use this heater in small rooms when they are occupied by persons not capable of leaving the room on their own, unless constant supervision is provided.
- **WARNING:** To reduce the risk of fire, keep textiles, curtains, or any other flammable material a minimum distance of 1 m from the air outlet.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

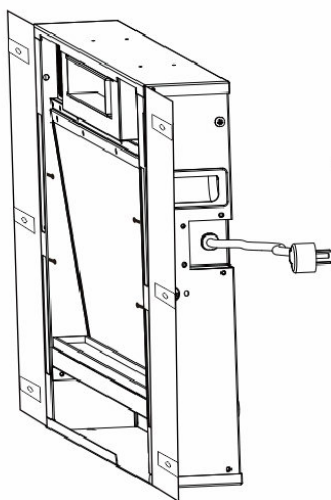
PACKING LIST

NO.	Description	Quantity
1	Front Frame	1 pc
2	Electric Fireplace	1 pc
3	Mounting Bracket (pre-attached)	1 pc
4	Manual	1 pc
5	Decorative Stuff	Varies
6	Remote Control (without battery)	1 pc

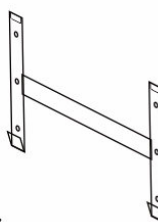


Style A

①



②



③



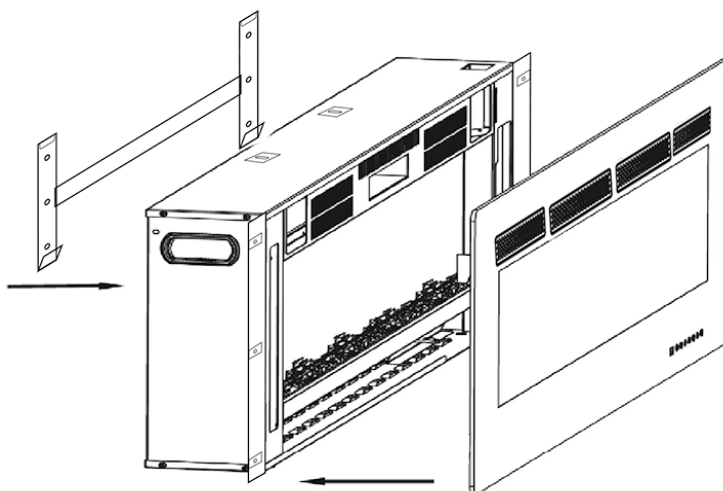
④



⑤



⑥



HARDWARE INCLUDED



A



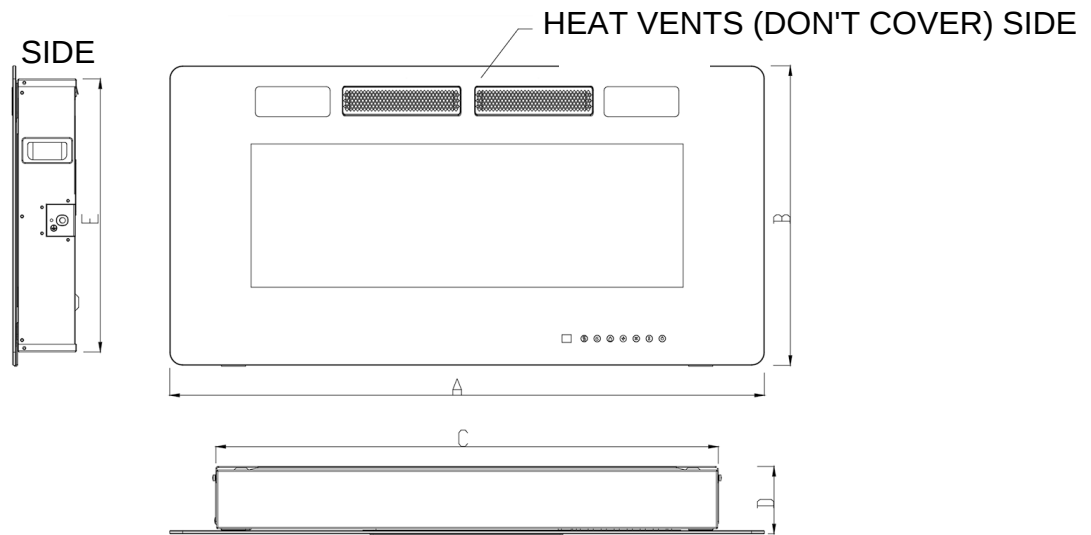
B



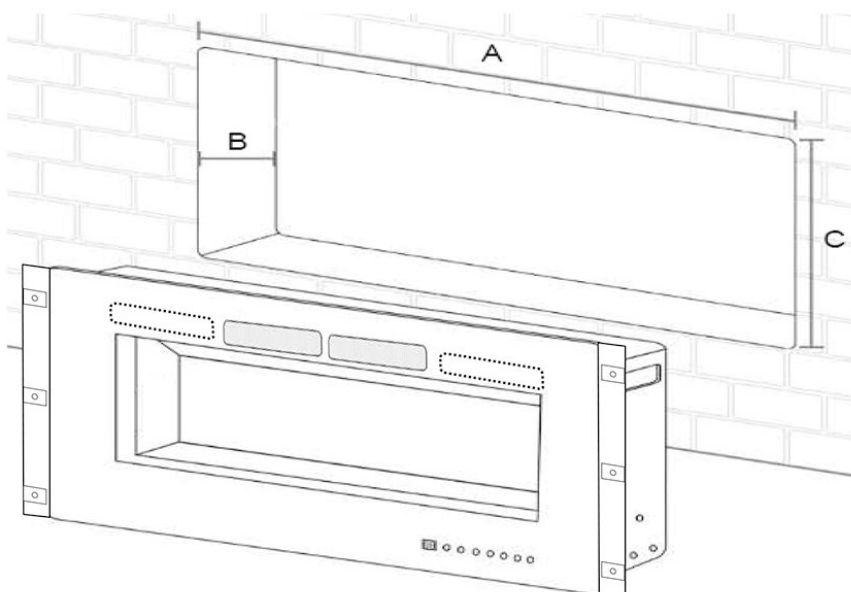
C

Part	Description	Quantity
A	Anchor Screw	6
B	Wall Anchor	6
C	M4x12 screw	2

DIMENSIONS



Model	A(mm)	B(mm)	C(mm)	D(mm)	E(mm)	A(in.)	B(in.)	C(in.)	D(in.)	E(in.)
42B-GBL-SSDQ	1066	460	854	81	420	42	18.11	33.62	3.19	16.54
50B-GBL-SSDQ	1270	460	1058	81	420	50	18.11	41.65	3.19	16.54
60B-GBL-SSDQ	1524	460	1312	81	420	60	18.11	51.65	3.19	16.54
72B-GBL-SSDQ	1829	460	1616	81	420	72	18.11	63.62	3.19	16.54



Model	A(mm)	B(mm)	C(mm)	A(in.)	B(in.)	C(in.)
42B-GBL-SSDQ	859-879	66-87	430-450	34.21-34.61	2.60-3.43	16.93-17.7
50B-GBL-SSDQ	1073-1083	66-87	430-450	42.24-42.64	2.60-3.43	16.93-17.7
60B-GBL-SSDQ	1327-1337	66-87	430-450	52.25-52.64	2.60-3.43	16.93-17.7
72B-GBL-SSDQ	1636-1646	66-87	430-450	64.41-64.81	2.60-3.43	16.93-17.7

NOTE:

The size of column B left some space for the main power switch on the top, you can also choose 3.54 inch for full embedding, since the touch screen also has a main power switch. Please leave enough space to pace the power cord on the right side of the fireplace.

LISTING APPROVALS

This appliance has qualified with the ETL Standards for fixed and location-dedicated electric room appliances in the United States and Canada. If you need assistance during installation, please contact your local dealer.

NOTE: This appliance must be electrically wired and grounded in accordance with local or, in the absence of local, with National Electric Code ANSI/NFPA 70-latest edition in the United States or the Canadian Electric Code, ETL in Canada.

Description	Wall-mount, recessed, or freestanding Appliance
Voltage	120VAC
Watts	Max 1500W
Amps	12.5AMP
BTUs	5100BTU

ELECTRICAL INSTALLATION NOTES

GENERAL INSTRUCTIONS



CAUTION- Some parts of this product can become hot and it easy to cause burns. Pay attention to keep away from them.

- A. Please confirm that house circuit breakers for the outlet are on, before plugging your appliance into an electrical outlet.
- B. The appliance may emit a slight harmless odor when first used. It is caused by the initial heating of internal appliance elements and will not occur again.
- C. If your appliance does not emit heat, check the operation section of this manual for further information.
- D. Use with an ETL or UL certified protector.



RISK OF FIRE! THE POWER CORD MUST NOT BE PINCHED AGAINST A SHARP EDGE. SECURE CORD TO AVOID TRIPPING OR SNAGGING TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, AND PERSONAL INJURY. DO NOT RUN CORD UNDER CARPETING. DONOT COVER THE CORD WITH THROW RUGS ETC.

Arrange the cord away from cluttered areas and where it will not be tripped over.

Risk of fire! To prevent a possible fire, do not block air intake or exhaust valve in any manner do not use it on soft surfaces where openings may become blocked. Risk of fire! Do not blow or place insulation against the appliance. This electric appliance is tested and listed for use only with the approved optional accessories. Use other accessories that not tested for this electric appliance could disable the warranty and the fire hazard result.

A fire result may cause property damage, personal injury, or death if the customer did not follow the instruction exactly. Do not store or use gasoline or other flammable vapors in the vicinity of this appliance.

This appliance is heavy. Thus, there need two people for installing.

In any way, heater vents on the electric appliance cannot be covered. As it may lead a fire hazard.

The fire hazard result.

Follow all national and local electrical codes.

1. The heater should be installed only using the mounting brackets we provided.
2. The heater cannot be recessed in the ceiling. There must be enough space around the top of the heater to ensure adequate ventilation.
3. The heater should be placed at least 60cm away from surrounding walls.
4. At least 90 cm should always be left in front of the heaters to ensure safety.
5. The Heater cannot be located either directly below, or in front of a socket outlet.
6. The heater must be installed to prevent any control switches from being able to be touched by anyone who is in the shower or bath.
7. Make sure that there is no possibility of inflammable material, combustible material, or curtains coming into contact with the heater.
8. DO NOT USE THE HEATER WITHOUT SUPERVATION.

INSTALLATION INSTRUCTIONS

UNPACKING AND TESTING APPLIANCE WALL

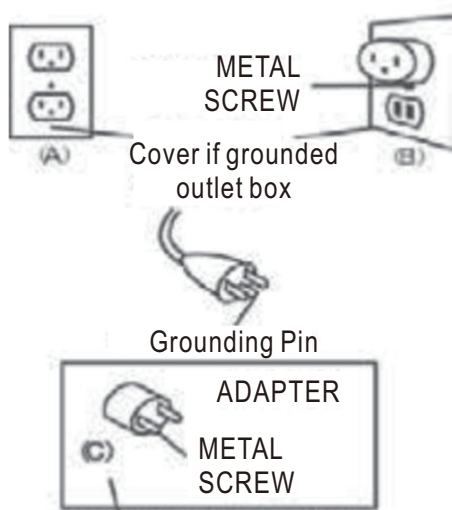
Carefully remove the appliance from the box. Before installing the appliance, make sure the appliance operates properly by plugging the power supply cord into a conveniently located 120 Volt grounded outlet.

GROUNDING APPLIANCE

This appliance is for use on 120 Volts. The cord has a plug as shown in (A). An adapter as shown in (C) is available for connecting three-blade grounding-type plugs to two-slot receptacles. The green grounding lug extending from the adapter must be connected to a permanent ground such as a properly grounded outlet box. The adapter should not be used if a three-slot grounded receptacle is available.

To disconnect the appliance, turn the controls off, then remove the plug from the outlet.

Grounding Methods



NOT ALLOWED IN CANADA

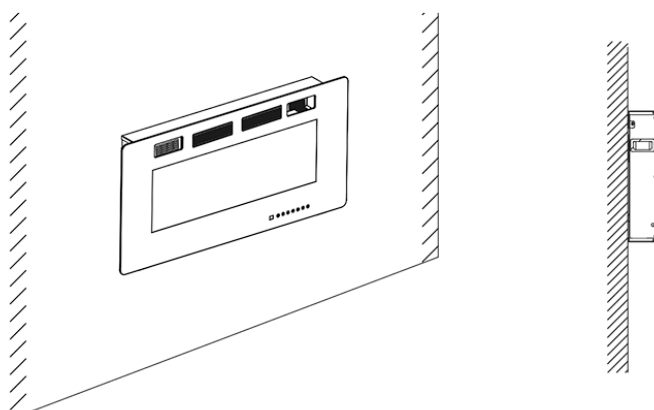
ASSEMBLY

The fireplace can be installed with 2 options:

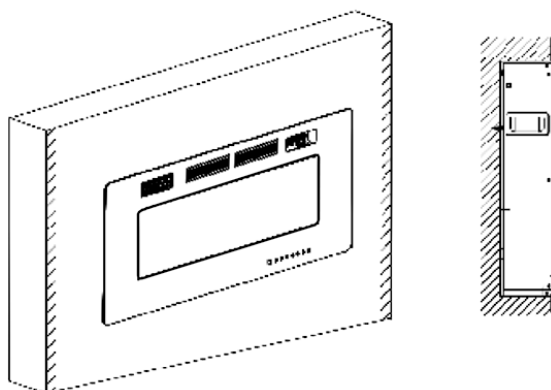
1. Wall hanging with provided mounting bracket.:
2. Built-in construction (in-wall recessed).:

Follow the installation instructions below based on installation preference.

Option 1: Wall Hanging



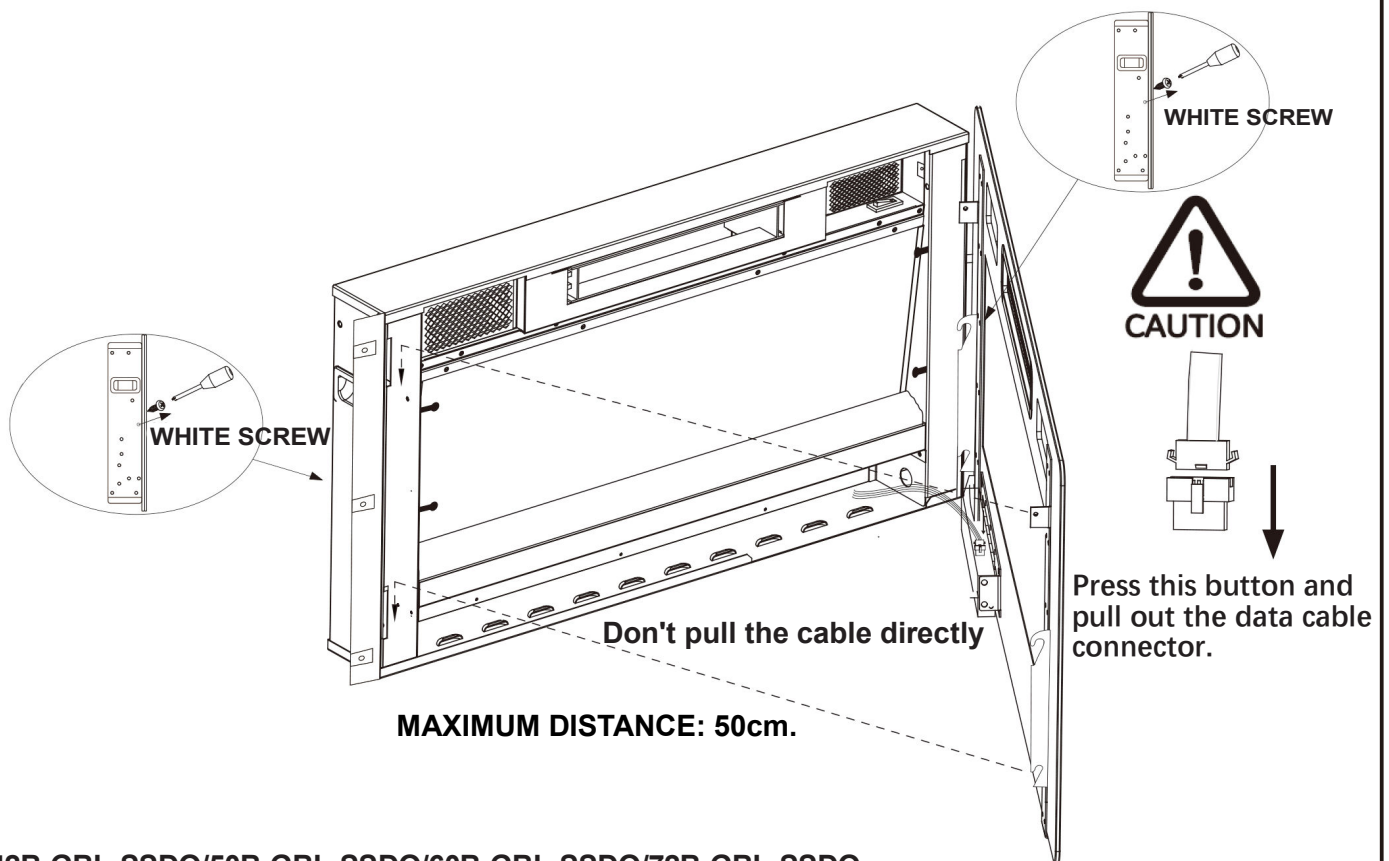
Option 2: Built-in construction



Installation Option 1 - Wall Hanging

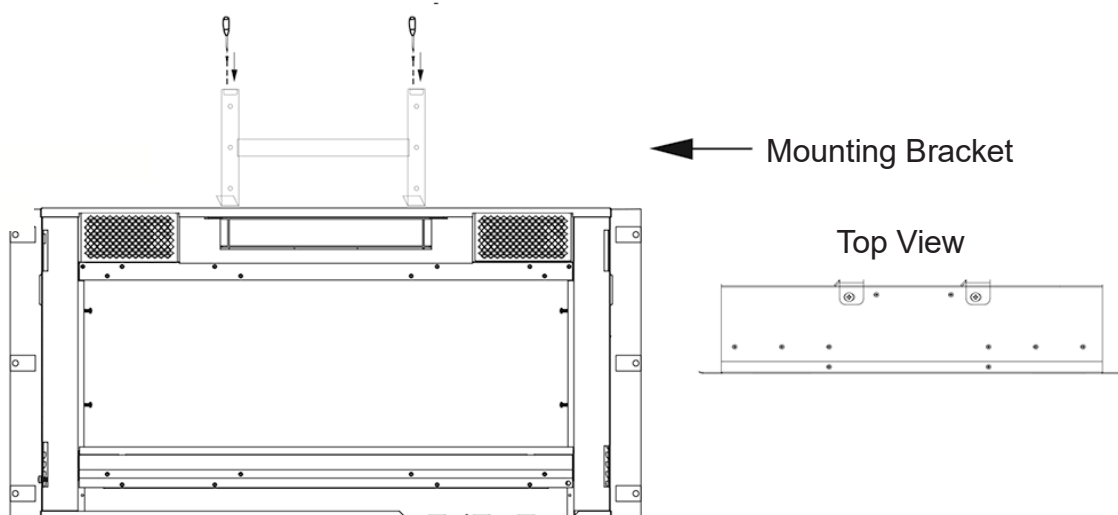
Step1: The fireplace can be installed with 2 options:

- Remove the fixed screw in the side plate
- Lift the glass frame 1-2 cm vertically. Then the entire glass frame can be removed from the front.
- Take the glass frame 10-20 cm away from the appliance, pull out the data cable connector with the help of others or put the glass panel down on the ground before complete separation.



42B-GBL-SSDQ/50B-GBL-SSDQ/60B-GBL-SSDQ/72B-GBL-SSDQ

Step2. The fireplace can be installed with 2 options:

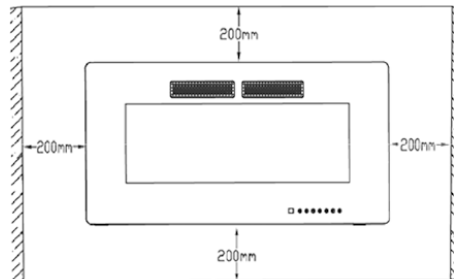


Unscrew the two screws with a Phillips screwdriver from both ends (Do not discard them), then remove the per-attached mounting bracket.

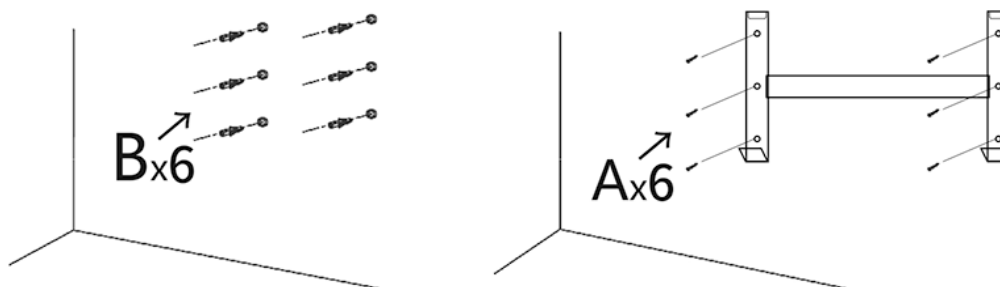
Step 3. Choosing a Wall Location

- Find a safe location, where minimum clearance from the ceiling and the mantel must be at least 8 inches (200 mm); minimum clearance from the front must be at least 3 feet (900 mm). Choose a location near an outlet so an extension cord is not required.

Note: DO NOT position the unit directly below a power outlet. Please check Safety information for more warnings about placement, installation, and use of this product.



Step 4. Drilling the Holes and installing the Mounting Bracket



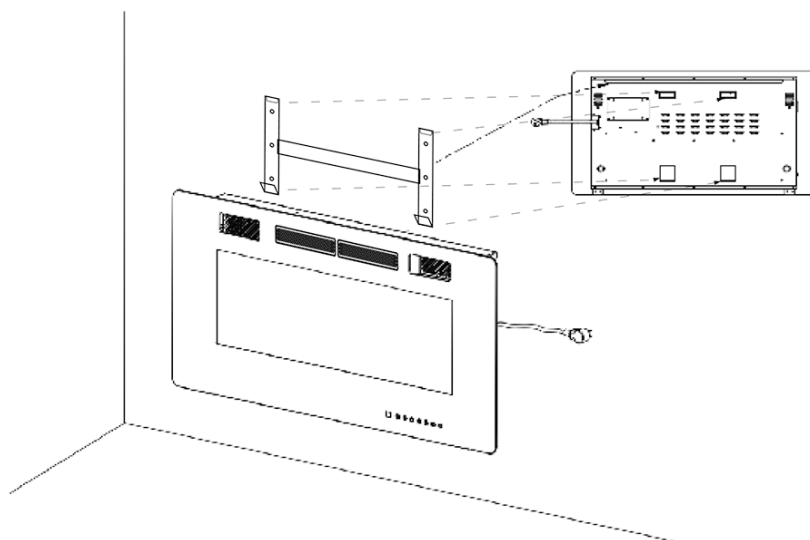
Use a level to align the bracket and mark the holes which need to be drilled with a pencil.

Drill 3-10 (according to the model you have bought) 7/25 in. (7 mm) holes in the wall.

Insert the wall anchors into the holes by using a hammer.

Attach the mounting bracket to the wall by fastening the Anchor Screws (Part B) into the wall anchors (Part A).

Step 5. Hanging the Fireplace on the Bracket

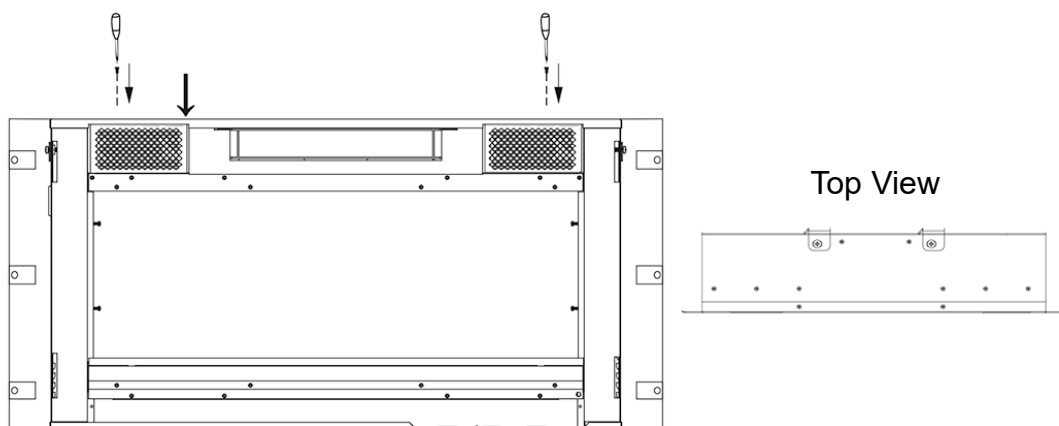


-Hang the slotting behind the appliance on the hooks at the left and right sides of the bracket.

(Please hold the appliance to avoid dropping down before the installation is finished)

Step 6: Locking the Fireplace on the Bracket

use the screw we removed from step 2.



Lock the bracket at both ends with the screw we removed from step 2 to ensure a solid combination.

Step 7. Placing the Decorations



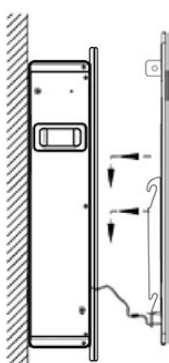
- Carefully place crystal (together with the appliance) or other decoration into the bottom tray on the front of the appliance as illustrated.

NOTE: Media bed kits may have sharp edges, wear safety goggles and gloves when handling.

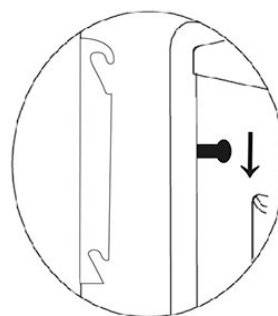
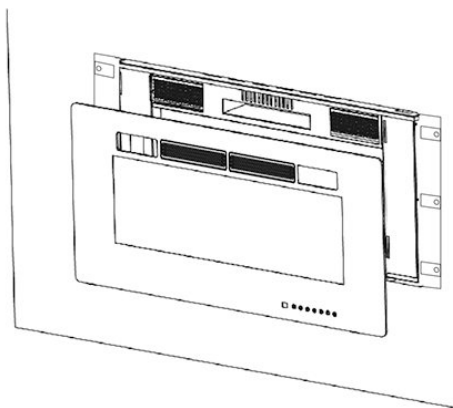
Step 8: Hanging the Glass Frame

Connect the data cable connector before hanging the glass frame on the appliance.

Gently push on the glass panel by aligning the 4 hooks until it snaps into position (sinks down 1-2 cm).



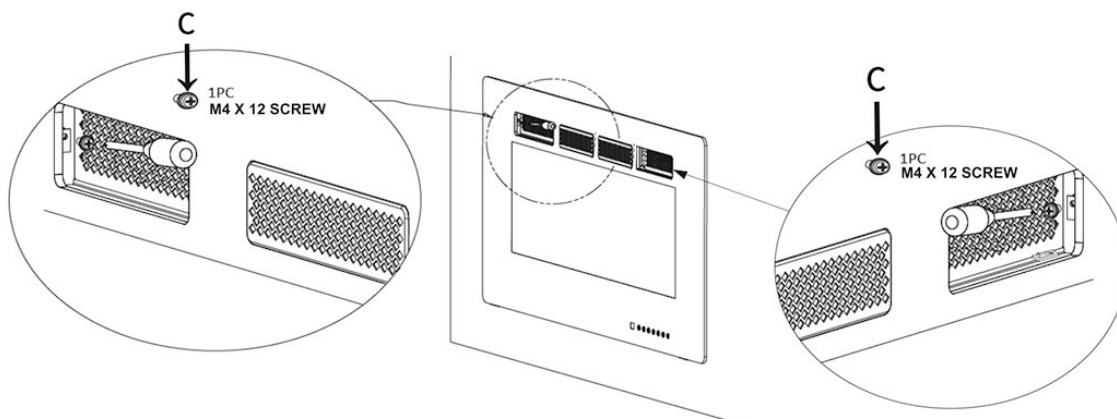
Connect the data
cable connector



WARNING: It's better to reserve a space between frame and wall to enable better air circulation during working if available.

Step 9. Refasten the Glass Frame

Thread the M4 X12 screw into the threaded holes on the glass panel. Check the alignment of the glass panel and securely tighten the screws.

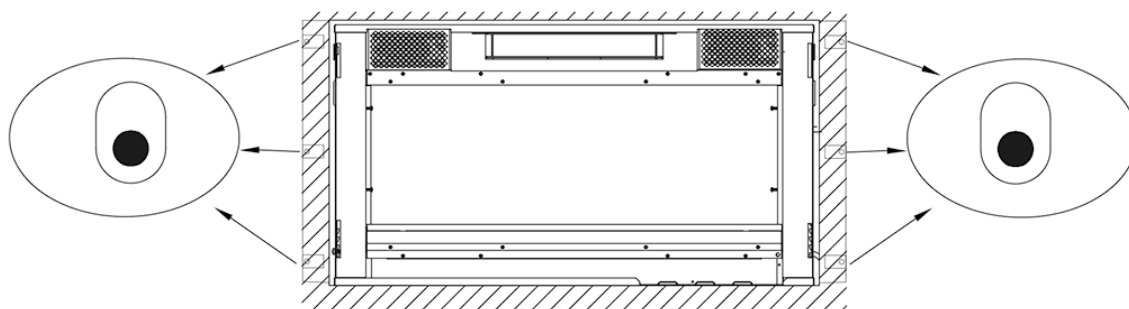


Installation Option 2 - Built in Construction

Step 1. Removing the Glass Frame

Step 2. Removing the Mounting Bracket (Step 1 and Step 2 please refer to page 13-14 same as Wall Hanging Installation.)

Step 3. Settling the Holes of Screw

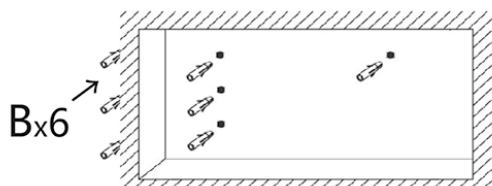


The appropriate cavity (1-2 cm bigger for each side) needs to be prepared according to the size of the appliance.

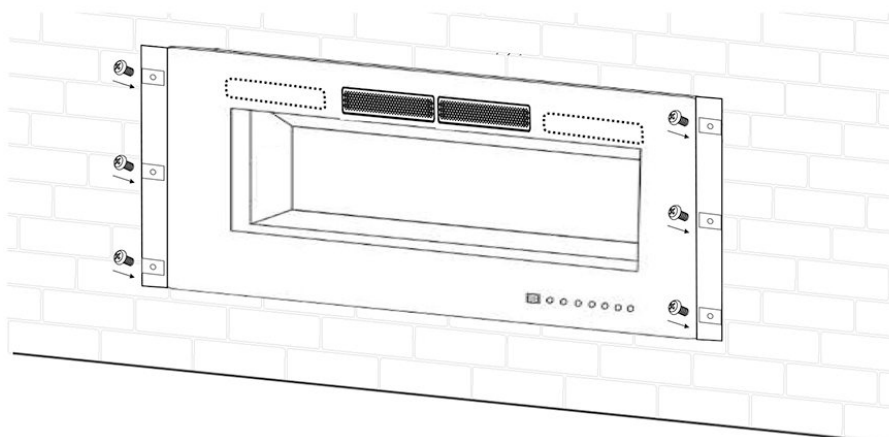
Put the fireplace in place, mark the holes which need to be drilled with a pencil. Then take it out of the cavity again.

Step 4. Drilling & Installing the Wall Anchors

- Drill the holes 7/25 in. (7 mm) on the prepared marks.
- Insert the wall anchors (Part B) into the holes by using a hammer.



Step 5. Placing the Pads and Fixing the Fireplace



- Screws (Part A) pass through the holes from the front of fireplace with screwdriver.

(Note: Install carefully and don't let the screws fall into the fireplace.)

- Put the Fireplace into the prepared cavity.
- Fasten the fireplace firmly into the wall by the screws for each side.

Step 6. Placing the Decorations

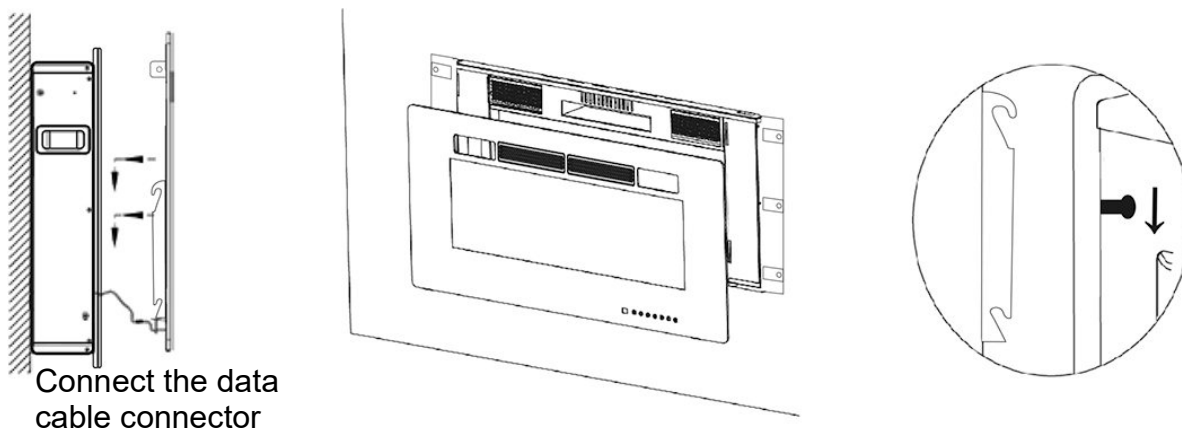
- Carefully place crystal (together with the appliance) or other decoration into the bottom tray on the front of the appliance as illustrated.

NOTE: Media bed kits may have sharp edges, wear safety goggles and gloves when handling.



Step 7. Hanging the Glass Frame

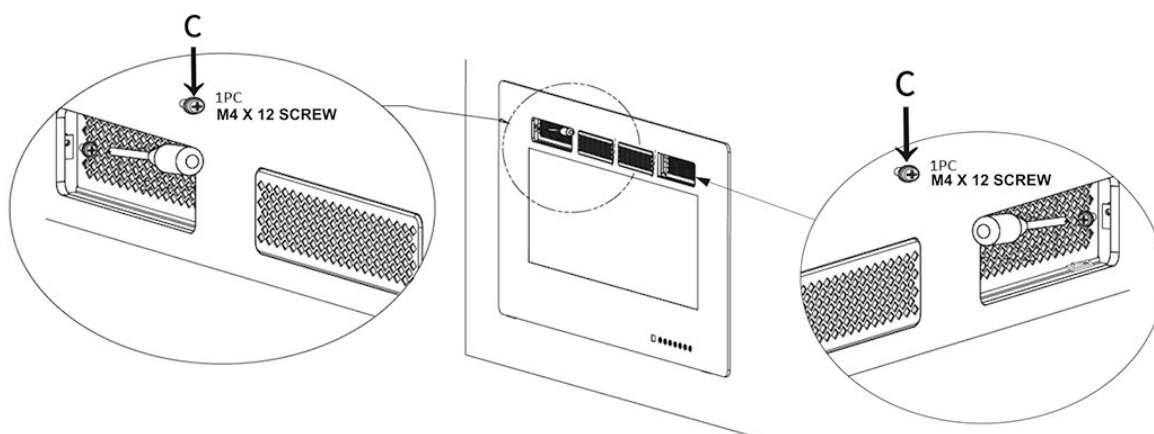
- Connect the data cable connector before hanging the glass frame on the appliance.
- Gently push on the glass panel by aligning the 4 hooks until it snaps into position (sinks down 1-2 cm).



WARNING: It's better to reserve a space between frame and wall to enable better air circulation during working if available.

Step 8. Refasten the Glass Frame

- Thread the M4*12 screw into the threaded holes on the glass panel. Check the alignment of the glass panel and securely tighten the screws.



FINISHING



GRILLE MAY BE HOT, DO NOT TOUCH AIR OUTLET UNTIL COOLED. THE DOOR HOOKS ARE PART OF A SAFETY SYSTEM AND MUST BE PROPERLY ENGAGED. DO NOT OPERATE THE APPLIANCE WITH HOOKS DISENGAGED.

Facing finishing materials must not interfere with air flow through air openings, operation of doors or access for service. Observe all clearances when applying combustible materials.

Before door is removed. Turn the appliance off and wait until appliance is cool.

Doors are heavy and fragile, so handle with care.

NOTE: Glass front must be removed and the appliance must be finished in its final location before the media bed kits are installed. Media bed kits may have sharp edges, wear safety glasses and gloves when handling.

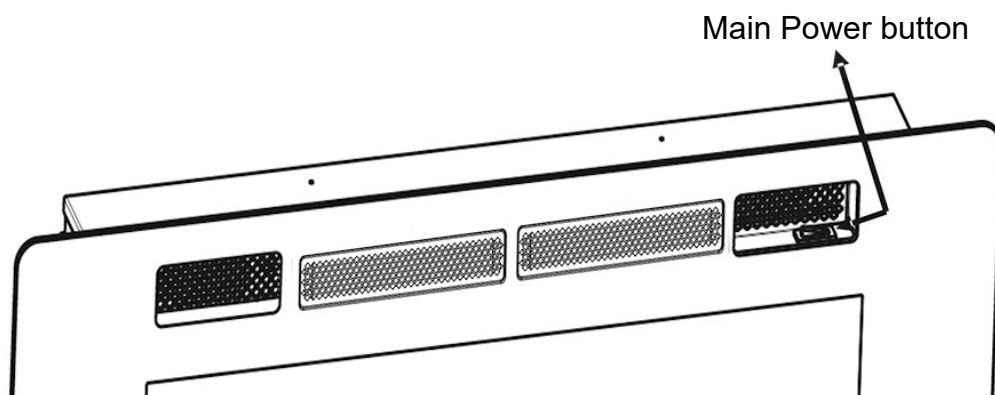
OPERATING INSTRUCTION

Once the appliance has been plugged into a grounded electrical outlet, it is ready to operate.

MAIN POWER BUTTON

The main power switch for the fireplace is on the front right.

Press indicator to turn on the appliance, press the other side turns it off.



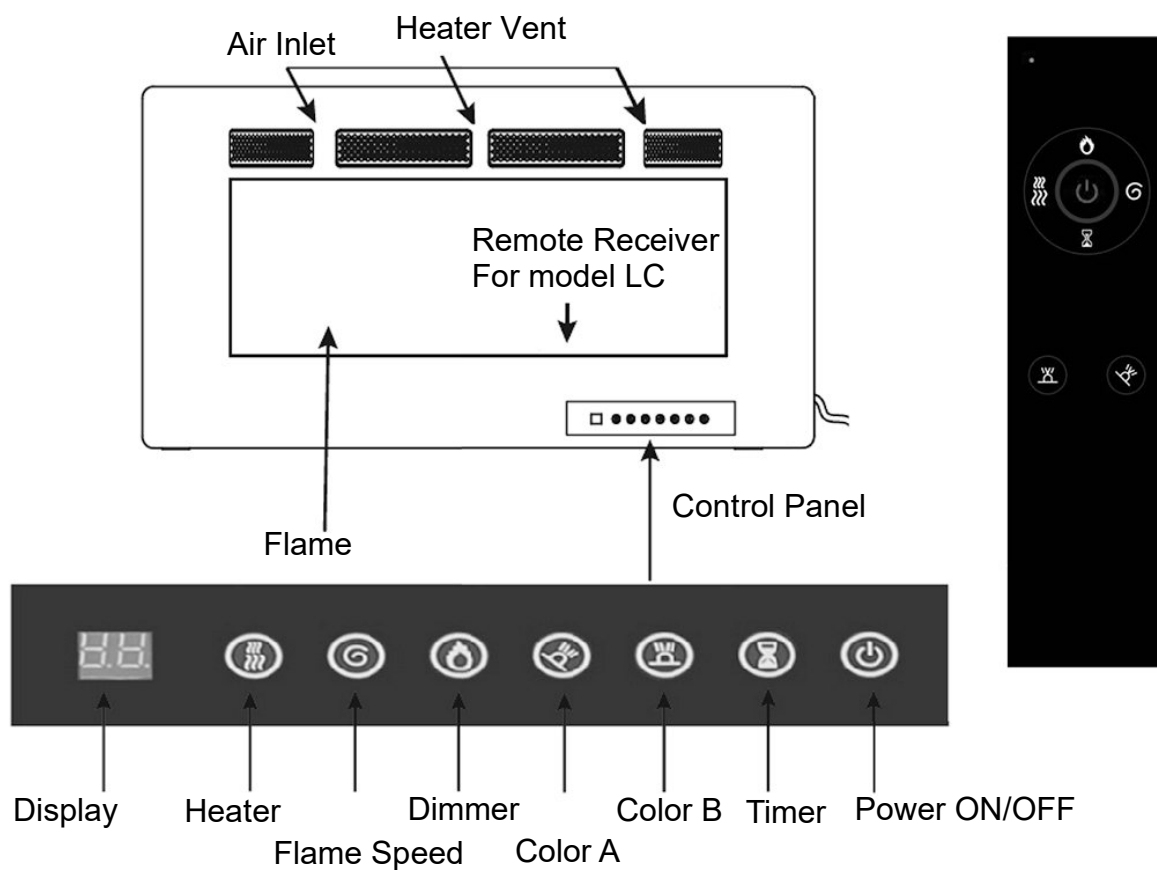
Note: Make sure the Main Power Switch is turned on before operating.

CONTROL PANEL/ REMOTE CONTROL OPERATION-

(Main Power Switch must be turned ON before using remote control.)

The touch display panel is shown on the bottom right of the front of the appliance.

Before use, open the back cover of the remote control and put in the AAA battery.



POWER		Turn the appliance ON/OFF. NOTE: Make sure the main switch on the top of fireplace is turned on before operating.
DIMMER		Control Flame brightness. 5 Settings: (L1-L2-L3-L4-L5) Flame dims from L1 to L5. L5 is the brightest setting. NOTE: Long-press the "DIMMER" button for 6 seconds, the appliance will go into sleep mode. All the lights off, the heating function goes on. Long-press for 6 seconds again, the appliance will back to normal mode.

TIMER		Control the Timer. 8 Settings: (1h, 2h, 3h, 4h, 5h, 6h, 7h, 8h) Press button until reach desired setting.
FLAME SPEED		Control Flame speed. 5 Settings: (V1-V2-V3-V4-V5) Flame speed from V1 to V5. V5 is the largest setting
HEATER		Control the Heater. Press button to initiate the heater. (OFF) no heater or blower. (-), heater blows warm air (750 W) (--), heater blows hot air (1500 W) NOTE: Heater functions cycle from (OFF) (-)(--)
COLOR A		Control the flame bed color. 12 Settings: 1. red 2. gentian blue 3. green 4. pink 5. yellow 6. cyan 7. purple 8. white 9. saffron 10. sky blue 11. verdant 12. Capri blue NOTE: When you press the button for 6 seconds until you hear a beep, the indicator will show digital "O", the flame color and brightness will be changed automatically.
LOCK		Control the flame color. 12 Settings: 1. red 2. yellow 3. blue 4. orange 5. red & yellow 6. red & blue 7. orange & blue 8. yellow & blue 9. yellow & blue & orange 10. blue & orange & red 11. red & yellow & blue 12. multi color (red & yellow & blue & orange) NOTE: When you press the button for 6 seconds until you hear a beep, the indicator will show digital "O", the flame color and brightness will be changed automatically.

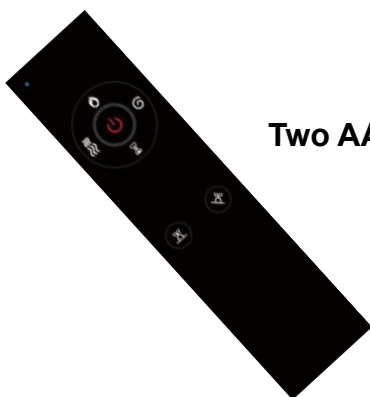
WARNING: Do not move or remove the mesh trim panel when the appliance is plugged in and operating. This will cause the remote control and touch panel to no longer function.

NOTICE: When the heater is first turned on, a slight odor may be present. This is normal and should not occur again unless the heater is not used for a long period of time.

NOTICE: To improve operation, aim the remote control at the front of the fireplace. DO NOT press the buttons too quickly. Give the unit time to respond to each command.

REMOTE CONTROLN

Before use, open the back cover of the remote control and put in the AAA battery.



Two AAA batteries are required.



Battery must be recycled or disposed of properly. Check with your local Authority or Retailer for recycling advice in your area.

TROUBLE SHOOTING GUIDE

PROBLEM	SOLUTION
The mounting bracket cannot be removed	1. The mounting bracket is pre-attached. Unscrew the two screws at both sides of the fireplace by Phillips screw driver, then remove the pre-attached mounting bracket. 2. If the problem is still not solved, please contact us via message.
The control panel functions do not work.	1. Make sure the power switch on the control panel is turned on before operation. 2. Make sure you have reconnected the data cable which was pull out when you removed the glass frame. 3. If the problem is still not solved, please contacts via message.
Sudden power outage during the heating process.	1. Don't cover the air outlet. 2. Unplug the plug, wait for 1o minutes and try to open it again. 3. If the problem is still not solved, please contacts via Message.

The appliance does not blow hot air when it turns on and off.	This is normal. The fans blow cool air while the appliance gradually heat up. The fans blow after the appliance turnoff to cool the appliance and prevent overheating.	
The appliance does not blow hot air when it turns on and off.	1. Main Power supply switch is off.	Turn the main power supply switch to "ON" position.
	2. Circuit breaker has tripped. air when it turns on and off.	Too many appliances on this circuit. Be sure that electrical supply for this unit is an individual circuit.
	3. Heater is unplugged from wall outlet.	Make sure the power cord is plugged into a functioning and properly grounded 15Amp 120VAC electrical outlet.
	4. power cord or power plug are damaged.	Contact a qualified electrician to replace power cord.
	5. power outlet for power plug prong is loose.	Check the power outlet and replace with a new one.
	6. Loose wiring.	Check all wiring for loose connections. contact a qualified electrician.
Heater is on, but no flame or low flame intensity.	1. Heater switches in on, but Flame is not on.	Long-press the "DIMMER" button for 6 seconds, the appliance will go into sleep mode. All the lights off, the heating function goes on. Long-press for 6 seconds again, the appliance will back to normal mode.
	2. Flame Adjusting knob is at low setting.	Turn the knob to maximum setting.
	3. Loose wiring.	Check all wiring for loose connections. Contact a qualified electrician.
Flame is frozen	1. Flame element is not attached to the motor.	Contact us via Message.
	2. Rotation motor is defective.	Contact us via Message.

Excessive noise in the lower portion of the heater.	1. Flame element isn't seated properly.	Contact us via Message.
	2. Motor is defective.	Contact us via Message.
Heater system doesn't come on.	1. Heater power switch is off.	Turn the heater power switch to the "ON" position.
	2. Heater system is overheated.	Maybe the heater is covered or air inlet or air outlet is blocked; remove the clothes or the blockage and turnoff the power switch and unplug it. Wait 10 minutes, and then turn the heater on again.
	3. Loose wiring.	Check all wiring for loose connections. Contact a qualified electrician.
	4. The air inlet or air outlet is blocked completely.	Leave adequate space around the unit. Remove the blockage, on or in front of the air outlet.
"HEAT" switch has been flipped in the on position, but there is no airflow.	1. The heater system is overheated. Temperature Limit thermostat is cut off.	Check the air inlet and outlet. Turn off the power switch and unplug it. Wait 10 minutes, and then tun the heater on again.
	2. Fan motor is defective.	Contact us via Message
	3. Fan blower is balanced badly.	Contact us via Message
	4. The "POWER" and the "HEAT" switches are not turned on.	Turn these two switches on.
Fan runs but no heat is coming out.	1. Loose wiring.	Contact us via Message
	2. Bad heating element.	Contact us via Message
	3. Buildup of dirt on the fans.	Clean all fans.
	4. Heater fan is defective.	Contact us via Message
The remote control does not work.	1. The battery is not properly installed.	Make sure the battery is properly installed. Move the battery's transparent insulating piece away before using.

	2. Not pointing to the right position.	Aim the remote control at the receiver.
	3. Have an obstacle in front of the machine.	Remove objects that may be in the way. Items between the remote control and the remote control receiver will block the signal.
	4. Press the remote-control buttons too quickly.	Don't press the remote control buttons too quickly. Give the unit time to respond to your commands.
There is an odor coming from the heater.	The heater may emit a slight, harmless odor when first used. This is a normal condition caused by initial heating of the internal parts and will not occur again.	
NOTE: For the most of functional problems, you can unplug the plug, wait for 10 minutes and plug it again, the machine will reset to the initial status (product originals). If the problem is still not solved, feel free to contact us via Message.		

MAINTENANCE



Disconnect power and allow heater to cool before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electric shock or damage to person.

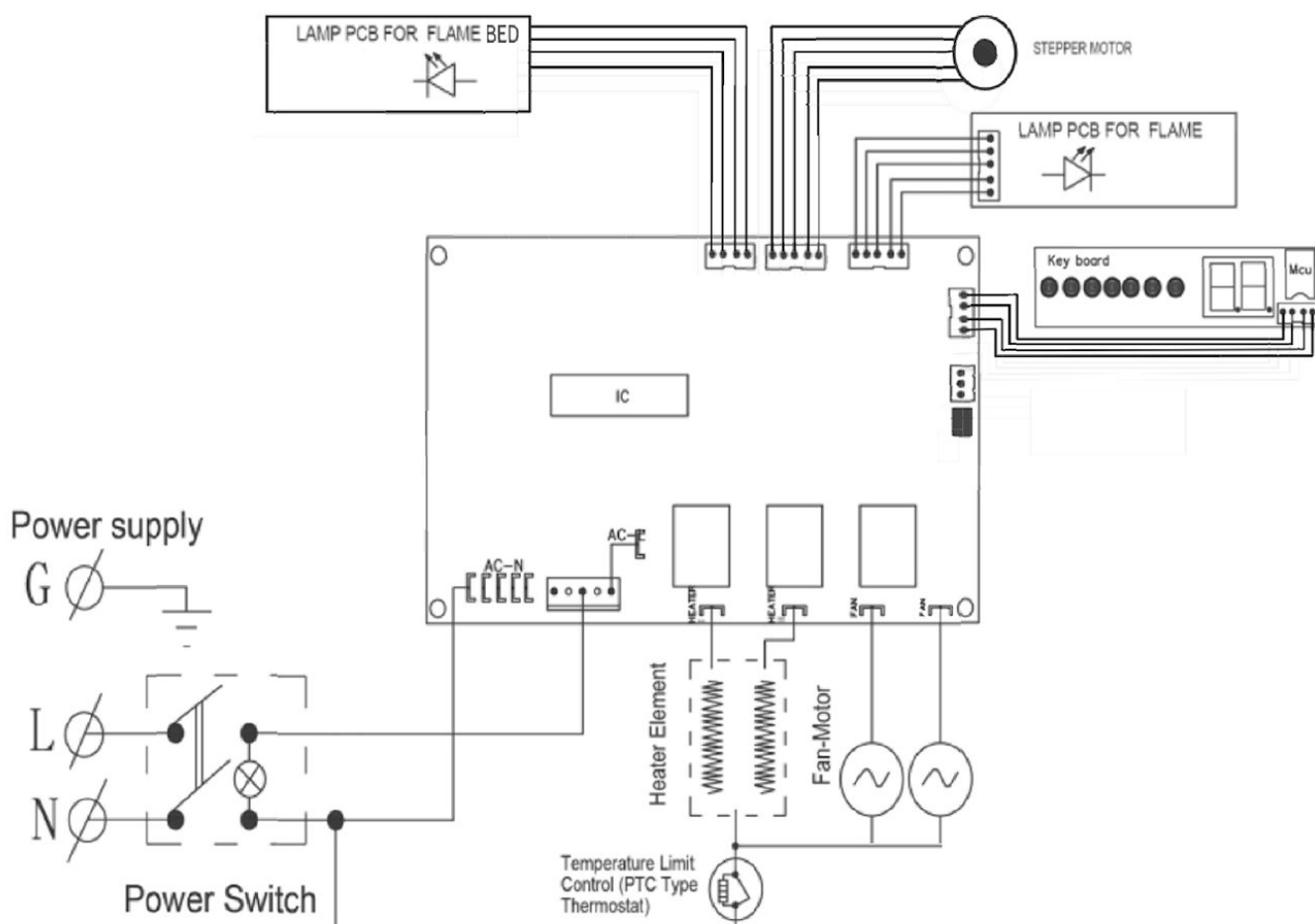
The fireplace should not be operated with an accumulation of dust or dirt on or in the unit, as this can cause a buildup of heat and subsequent eventual damage. For this reason, the heater must be inspected regularly, depending on conditions and at least at yearly intervals.

PARTIALLY REFLECTIVE GLASS CLEANING

The partially reflective glass is cleaned in the factory during the assembly operation. During shipment, installation, handling. etc., the partially reflective glass may collect dust particles; these can be removed by dusting lightly with a clean dry cloth.

To remove fingerprints or other marks, the partially reflective glass can be cleaned with a damp cloth. They partially reflective glass should be completely dried with a lint-free cloth to prevent water spots. To prevent scratching. do not use abrasive cleaners.

SCHEMATIC DIAGRAM



Q&A AND CONTACT INFORMATION

1. Q: After installation, I found that half screen of my fireplace was no light. What should I do?

A: This problem was caused by the lamp strip of the product, which installed in the back inner place of the fireplace. Please check the plug of the lamp strip was fully inserted or not. If the problem couldn't be solved with above step, please contact customer service for help.

2. Q: I turn on the fireplace and the flame is weak what should I do?

A: This problem is caused by the reflective strip (installed in the back inner place of fireplace). Please contact us to replace the reflective strip to solve this problem.

3. Q: My fireplace makes a lot of noise, could you please tell me why?

A: Firstly, please confirm where the noise come from? There are usually 3 causes of noise.
(1) Motor noise. It is coming from the bottom of the fireplace and could be solved by changing motor, please contact with customer service for change

(2) Reflected strip noise. It is coming from the back of the fireplace. Please take the fireplace apart, find the reflective strip, and cut off the excess.

(3) Fan noise. It is coming from top of the fireplace. Please contact customer service. They will send you a repair video and provide you with a repair plan as help to repair the fire place. If the problem couldn't be solved by above steps, please contact with customer service for help.

4. Q: My fireplace does not heat up after plug in, what should I do?

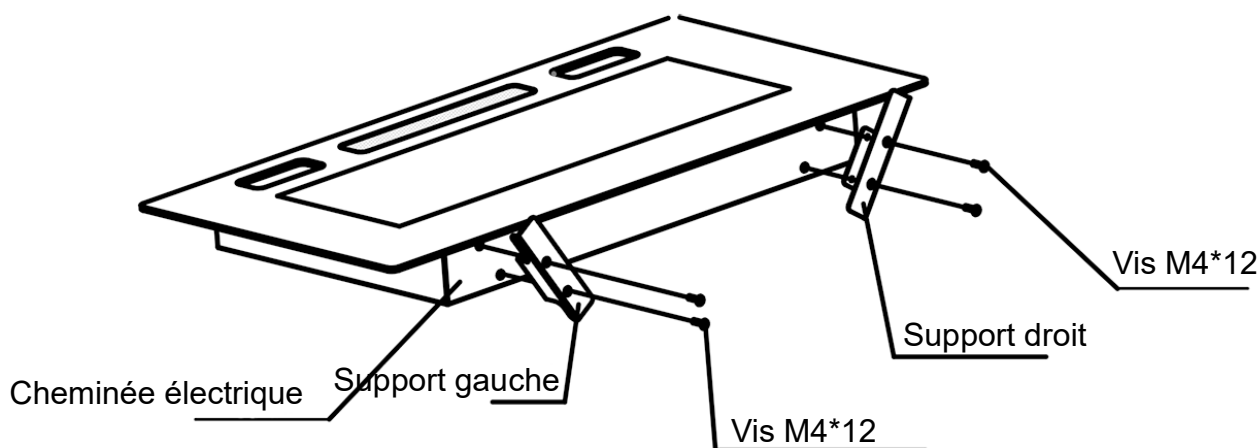
A: It may be the control board is damaged, please send the video and your order number to the email, we will help you solve the problem.

5. Q: The remote control is insensitive, what should I do?

A: Please confirm you already take out the insulating parts in the remote and load the battery correctly. Then please aim at the upper right corner of the screen to test when using. If the remote still insensitive after above steps, please contact customer service.

Mode d'emploi du support pour cheminée électrique

Afin de faciliter la vie des utilisateurs après l'achat de la cheminée, nous fournissons également une paire de pieds spéciaux, qui permettent aux utilisateurs de déplacer et d'utiliser la cheminée à tout moment. La méthode d'installation spécifique des pieds est illustrée dans la figure ci-dessous :



Instructions d'installation :

1. Commencez par vérifier les kits d'accessoires du support et les kits d'accessoires manuels, qui doivent se trouver au milieu de la mousse lors du déballage.
2. Placez la cheminée à installer avec son support à plat sur le bureau.
3. Les supports de fixation de l'appareil se trouvent aux extrémités gauche et droite, sous la cheminée.
4. Fixez les supports gauche et droit aux emplacements prévus sur l'appareil à l'aide des vis M4*12 fournies dans le kit d'accessoires, comme indiqué sur le schéma. Les vis doivent être serrées lors de la fixation ; l'orientation du support doit être conforme à celle indiquée sur le schéma.

AVERTISSEMENT !!! : Lorsque les utilisateurs installent la cheminée en tant qu'installation enfichable ou murale, veuillez ne pas installer ce support, sinon cela affectera le résultat de l'installation et pourra même présenter des risques d'incendie.

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES



AVERTISSEMENT : ces instructions doivent être lues attentivement

avant l'installation. La notice doit être conservée et remise au nouvel utilisateur. Le fabricant se réserve le droit de modifier les caractéristiques du produit sans préavis. Les données techniques sont fournies à titre indicatif uniquement.

- CET APPAREIL EST CHAUD LORSQU'IL EST EN MARCHE ET PEUT PROVOQUER DE GRAVES BRÛLURES EN CAS DE CONTACT.
- N'utilisez pas l'appareil avant d'avoir lu et compris les instructions. Une mauvaise utilisation de l'appareil peut provoquer un incendie ou des blessures.
- Maintenez ce produit à une distance d'au moins 0,9 m (3 pieds) de tout matériau inflammable, tel que meubles, oreillers, literie, papiers, vêtements et rideaux.
AVERTISSEMENT : Afin d'éviter toute surchauffe, ne couvrez pas le radiateur. L'espace disponible peut s'avérer insuffisant en cas d'installation dans un véhicule de loisirs.
- Risque de brûlures. Veuillez ne pas toucher l'appareil immédiatement après son utilisation et le laisser refroidir un moment. Veuillez éteindre l'appareil, puis débrancher la fiche si vous souhaitez le mettre hors tension.
- 5 N'installez pas de composants endommagés ou incomplets.
- Les jeunes enfants doivent être surveillés de près lorsqu'ils se trouvent dans la même pièce que l'appareil. Ils risquent de se brûler accidentellement en touchant l'appareil.
- N'installez pas de composants endommagés, incomplets ou de substitution.
- Pour éviter tout risque d'ingestion accidentelle, les petits kits doivent être tenus hors de portée des enfants et des nourrissons.
- La télécommande contient de petites piles. Veuillez la tenir hors de portée des enfants.
- N'installez pas la pile dans le mauvais sens, ne la placez pas à proximité d'une source de chaleur et ne la mélangez pas avec d'autres types de piles.
- Assurez-vous de prendre les mesures de sécurité adéquates pour empêcher les nourrissons et les tout-petits de toucher les surfaces chaudes.
- Il est impératif de maintenir propres les compartiments de commande, le ventilateur de circulation et le conduit de ventilation de l'appareil. L'appareil doit être inspecté avant utilisation et examiné par un technicien qualifié une fois par an.
- Cet appareil ne doit en aucun cas être modifié.
- N'utilisez pas cet appareil si une de ses pièces a été en contact avec de l'eau. Veuillez appeler un technicien de maintenance qualifié pour inspecter l'appareil immédiatement et remplacer les pièces qui ont été en contact avec de l'eau.
- N'utilisez pas l'appareil si la porte vitrée a été retirée, est fissurée ou cassée. Le remplacement de la vitre doit être effectué par un technicien qualifié.

- Ne frappez pas la porte vitrée de l'appareil.
- Gardez les matériaux d'emballage hors de portée des enfants et éliminez-les de manière sûre.
- Débranchez toujours l'appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.
- N'utilisez pas cet appareil si le cordon d'alimentation ou la fiche sont endommagés. En cas de dysfonctionnement, veuillez renvoyer l'appareil à un centre de service agréé pour un réglage électrique ou mécanique, ou pour une réparation.
- N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur.
- Ne placez jamais l'appareil à un endroit où il pourrait tomber dans une baignoire ou un autre récipient contenant de l'eau.
- Ne faites pas passer le cordon sous un tapis. Ne recouvrez pas le cordon avec des tapis, des meubles, etc. Placez le cordon à l'écart des zones encombrées et là où personne ne risque de trébucher dessus.
- Branchez l'appareil uniquement sur des prises correctement mises à la terre.
- N'insérez pas et ne laissez pas d'objets étrangers pénétrer dans les ouvertures de ventilation ou d'évacuation, car cela pourrait provoquer un choc électrique, un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour prévenir les risques d'incendie, ne bloquez en aucun cas l'entrée d'air ou la valve d'évacuation. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces souples, telles que de la moquette, où la valve d'évacuation pourrait se boucher.
- Branchez toujours l'appareil directement sur une prise murale. N'utilisez pas de rallonge ni de multiprise.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.
- Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels. Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.
- **ATTENTION** - Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et

provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- **ATTENTION:** Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.
-  **MISE EN GARDE:** Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil de chauffage.
- L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.
- Ne pas utiliser cet appareil de chauffage à proximité d'une baignoire, d'une douche ou d'une piscine.
- Ne pas utiliser cet appareil de chauffage s'il est tombé;
- Ne pas utiliser si l'appareil de chauffage présente des signes visibles de dommage;
- Utiliser cet appareil de chauffage sur une surface horizontale et stable, ou fixé à une paroi, selon le cas.
- **MISE EN GARDE:** Ne pas utiliser cet appareil de chauffage dans des petits locaux, lorsqu'ils sont occupés par des personnes incapables de quitter le local seules, à moins qu'une surveillance constante ne soit prévue.
- **MISE EN GARDE:** Afin de réduire le risque d'incendie, les textiles, les rideaux, ou autres matériaux inflammables se trouvent à une distance minimale de 1 m de la sortie d'air.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

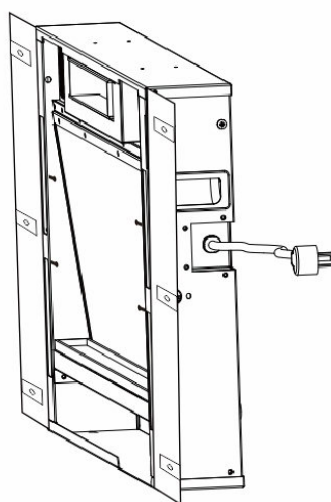
LISTE DE COLISAGE

N°	Description	Quantité
1	Cadre avant	1 pièce
2	Cheminée électrique	1 pièce
3	Support de fixation (pré-monté)	1 pièce
4	Manuel	1 pièce
5	Éléments décoratifs	Variable
6	Télécommande (sans pile)	1 pièce

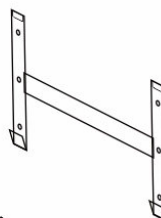


Style A

(1)



(2)



(3)



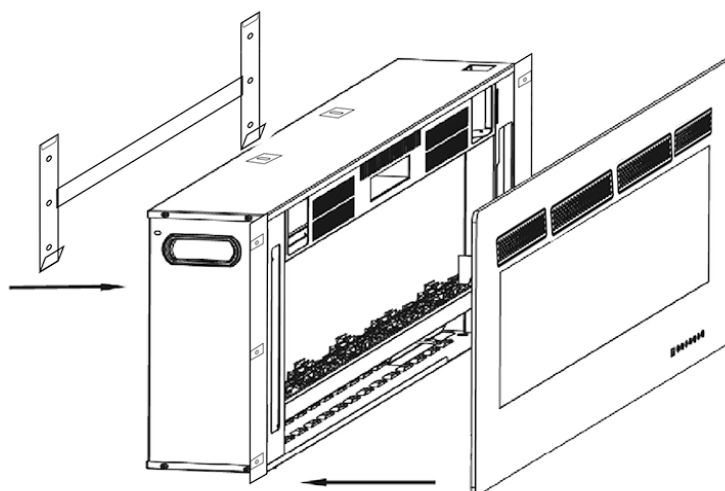
(4)



(5)



(6)



MATÉRIEL INCLUS



A



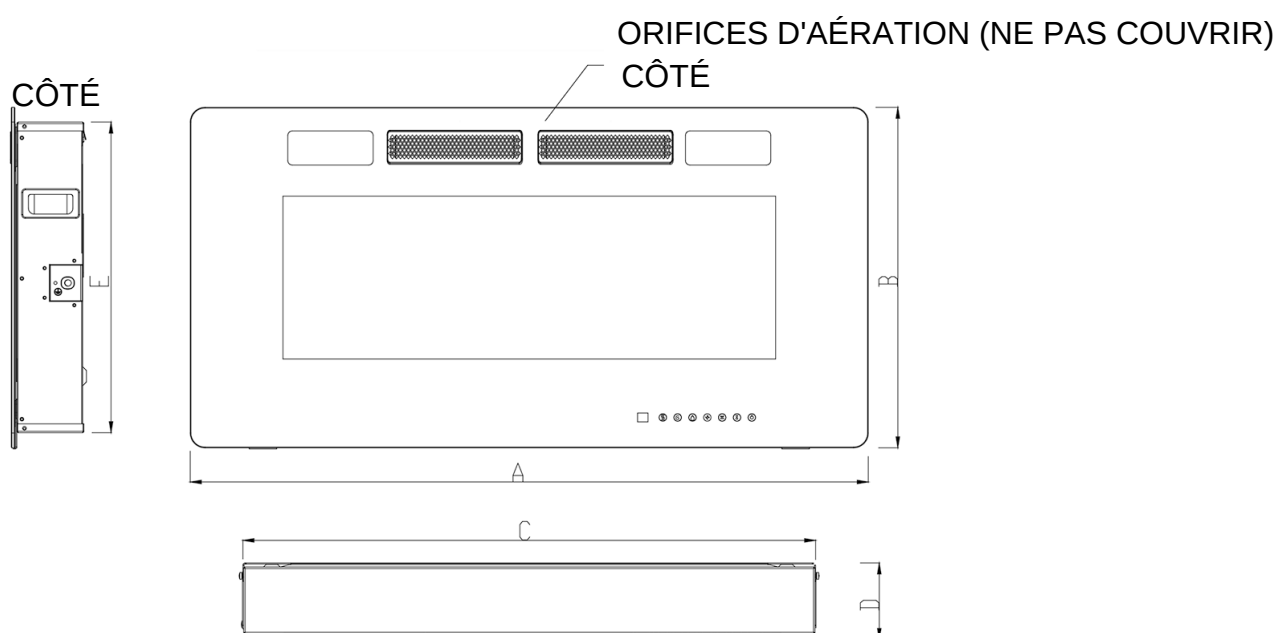
B



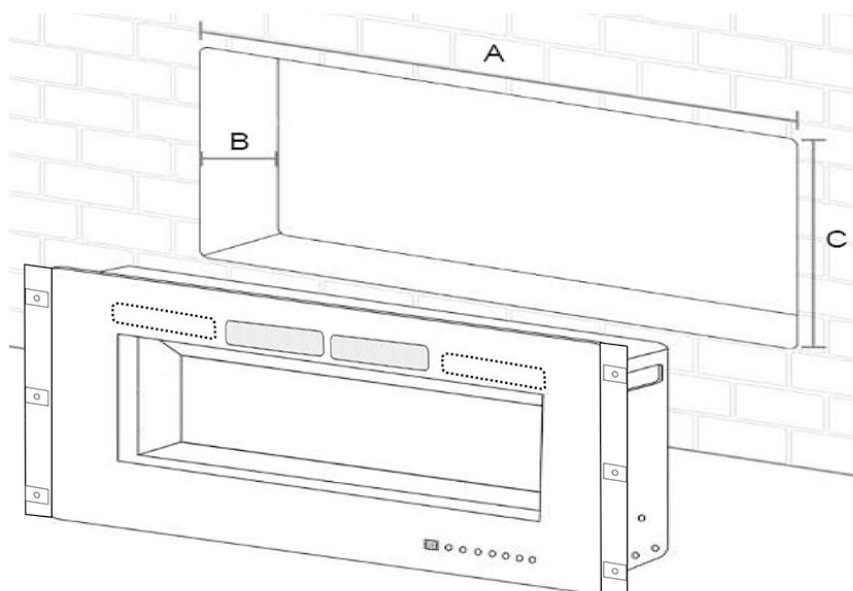
C

Pièce	Description	Quantité
A	Vis d'ancrage	6
B	Cheville murale	6
C	Vis M4x12	2

DIMENSIONS



Modèle	A (mm)	B (mm)	C (mm)	D (mm)	E (mm)	A (pouces)	B (pouces)	C (pouces)	D (pouces)	E (pouces)
42B- GBL- SSDQ	1066	460	854	81	420	42	18,11	33,62	3,19	16,54
50B- GBL- SSDQ	1270	460	1058	81	420	50	18,11	41,65	3,19	16,54
60B- GBL- SSDQ	1524	460	1312	81	420	60	18,11	51,65	3,19	16,54
72B- GBL- SSDQ	1829	460	1616	81	420	72	18,11	63,62	3,19	16,54



Modèle	A (mm)	B (mm)	C (mm)	A (pouces)	B (pouces)	C (pouces)
42B-GBL-SSDQ	859-879	66-87	430-450	34,21-34,61	2,60-3,43	16,93-17,7
50B-GBL-SSDQ	1073-1083	66-87	430-450	42,24-42,64	2,60-3,43	16,93-17,7
60B-GBL-SSDQ	1327-1337	66-87	430-450	52,25-52,64	2,60-3,43	16,93-17,7
72B-GBL-SSDQ	1636-1646	66-87	430-450	64,41-64,81	2,60-3,43	16,93-17,7

REMARQUE :

La largeur de la colonne B laisse un peu d'espace pour l'interrupteur d'alimentation principal sur le dessus ; vous pouvez également opter pour une largeur de 9 cm afin de permettre un encastrément complet, car l'écran tactile est également équipé d'un interrupteur d'alimentation.

Veuillez laisser suffisamment d'espace pour faire passer le cordon d'alimentation sur le côté droit de la cheminée.

HOMOLOGATIONS

Cet appareil est conforme aux normes ETL relatives aux appareils électriques fixes et destinés à un emplacement spécifique aux États-Unis et au Canada. Si vous avez besoin d'aide lors de l'installation, veuillez contacter votre revendeur local.

REMARQUE : Cet appareil doit être câblé et mis à la terre conformément aux normes locales ou, en l'absence de normes locales, au Code national de l'électricité

ANSI/NFPA 70 (dernière édition) aux États-Unis ou au Code canadien de l'électricité, ETL au Canada.

Description	Appareil mural, encastré ou sur pied
Tension	120 V CA
Puissance	1500 W max.
Ampères	12,5 A
BTU	5 100 BTU

REMARQUES CONCERNANT L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE

INSTRUCTIONS GÉNÉRALES



ATTENTION - Certaines parties de ce produit peuvent devenir chaudes et causer facilement des brûlures. Veillez à vous en tenir éloigné.

- A. Vérifiez que les disjoncteurs de la prise sont activés avant de brancher votre appareil sur une prise électrique.
- B. L'appareil peut dégager une légère odeur inoffensive lors de la première utilisation. Celle-ci est due à l'échauffement initial des éléments internes de l'appareil et ne se reproduira pas.
- C. Si votre appareil ne dégage pas de chaleur, consultez la section « Fonctionnement » de ce manuel pour plus d'informations.
- D. Utilisez un dispositif de protection certifié ETL ou UL.



RISQUE D'INCENDIE : LE CORDON D'ALIMENTATION NE DOIT PAS ÊTRE COINCÉ CONTRE UNE ARÊTE VIF. FIXEZ LE CORDON POUR ÉVITER DE TRÉBUCHER OU DE L'ACCROCHER, AFIN DE RÉDUIRE LES RISQUES D'INCENDIE, DE CHOC ÉLECTRIQUE ET DE BLESSURES CORPORELLES. NE FAITES PAS PASSER LE CORDON SOUS LA MOQUETTE. NE RECOUVREZ PAS LE CORDON AVEC DES TAPIS, ETC.

Disposez le cordon loin des zones encombrées et à un endroit où personne ne risque de trébucher dessus.

Risque d'incendie ! Pour prévenir tout risque d'incendie, ne bloquez en aucun cas les entrées d'air ou les événements d'échappement ; n'utilisez pas l'appareil sur des surfaces molles où les ouvertures pourraient être obstruées. Risque d'incendie ! Ne soufflez pas d'air sur l'appareil et ne placez pas de matériau isolant contre celui-ci. Cet appareil électrique a été testé et homologué pour être utilisé uniquement avec les accessoires optionnels approuvés. L'utilisation d'autres accessoires non testés pour cet appareil électrique pourrait annuler la garantie et entraîner un risque d'incendie.

Un incendie peut causer des dommages matériels, des blessures corporelles ou la mort si le client ne suit pas les instructions à la lettre. Ne stockez pas et n'utilisez pas d'essence ou

d'autres vapeurs inflammables à proximité de cet appareil.

Cet appareil est lourd. Son installation nécessite donc deux personnes.

Les événements de chauffage de l'appareil électrique ne doivent en aucun cas être obstrués. Cela pourrait entraîner un risque d'incendie.

Risque d'incendie.

Respectez toutes les normes électriques nationales et locales.

1. Le radiateur doit être installé uniquement à l'aide des supports de fixation fournis.
2. Le radiateur ne doit pas être encastré dans le plafond. Il doit y avoir suffisamment d'espace autour de la partie supérieure du radiateur pour assurer une ventilation adéquate.
3. Le radiateur doit être placé à au moins 60 cm des murs environnants.
4. Il faut toujours laisser au moins 90 cm d'espace libre devant les radiateurs pour garantir la sécurité.
5. Le radiateur ne doit pas être placé directement sous ou devant une prise de courant.
6. Le radiateur doit être installé de manière à ce que les boutons de commande ne puissent pas être touchés par une personne se trouvant sous la douche ou dans la baignoire.
7. Assurez-vous qu'aucun matériau inflammable, combustible ou rideau ne puisse entrer en contact avec le radiateur.
8. N'UTILISEZ PAS LE RÉCHAUFFEUR SANS SURVEILLANCE.

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

DÉBALLAGE ET TEST DE L'APPAREIL

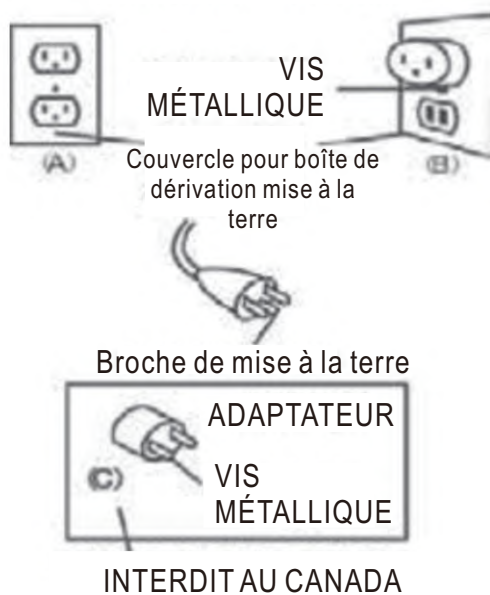
Retirez délicatement l'appareil de son emballage. Avant d'installer l'appareil, assurez-vous qu'il fonctionne correctement en branchant le cordon d'alimentation sur une prise de courant de 120 volts avec mise à la terre, située à un endroit pratique.

MISE À LA TERRE DE L'APPAREIL

Cet appareil est conçu pour fonctionner sur une tension de 120 volts. Le cordon est muni d'une fiche comme illustré en (A). Un adaptateur, tel qu'illustré en (C), est disponible pour brancher des fiches à trois broches avec mise à la terre sur des prises à deux broches. La languette de mise à la terre verte qui dépasse de l'adaptateur doit être reliée à une mise à la terre permanente, telle qu'un boîtier de prise correctement mis à la terre. L'adaptateur ne doit pas être utilisé si une prise à trois broches avec mise à la terre est disponible.

Pour débrancher l'appareil, mettez les commandes hors tension, puis retirez la fiche de la prise.

Méthodes de mise à la terre

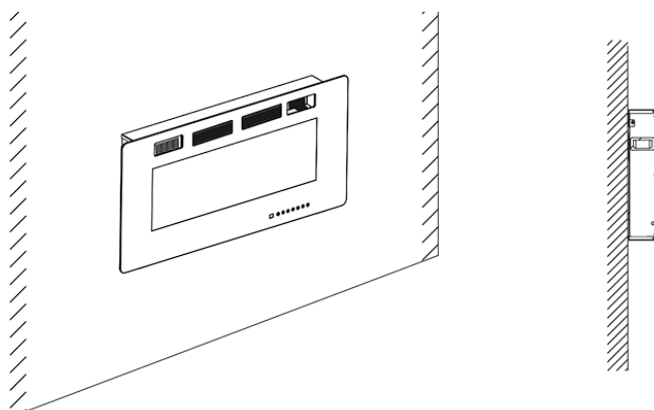
**ASSEMBLAGE**

La cheminée peut être installée selon deux options :

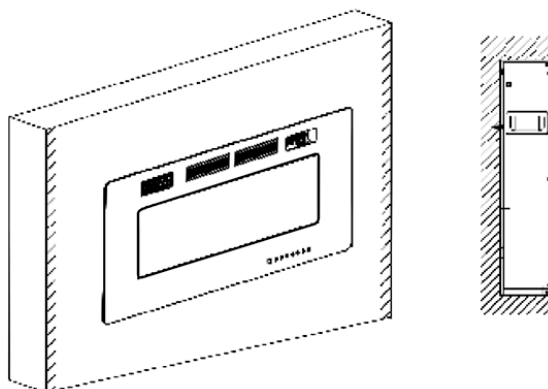
1. Fixation murale à l'aide du support de montage fourni :
2. Encastré (encastré dans le mur) :

Suivez les instructions d'installation ci-dessous en fonction de votre choix d'installation.

Option 1 : Fixation murale



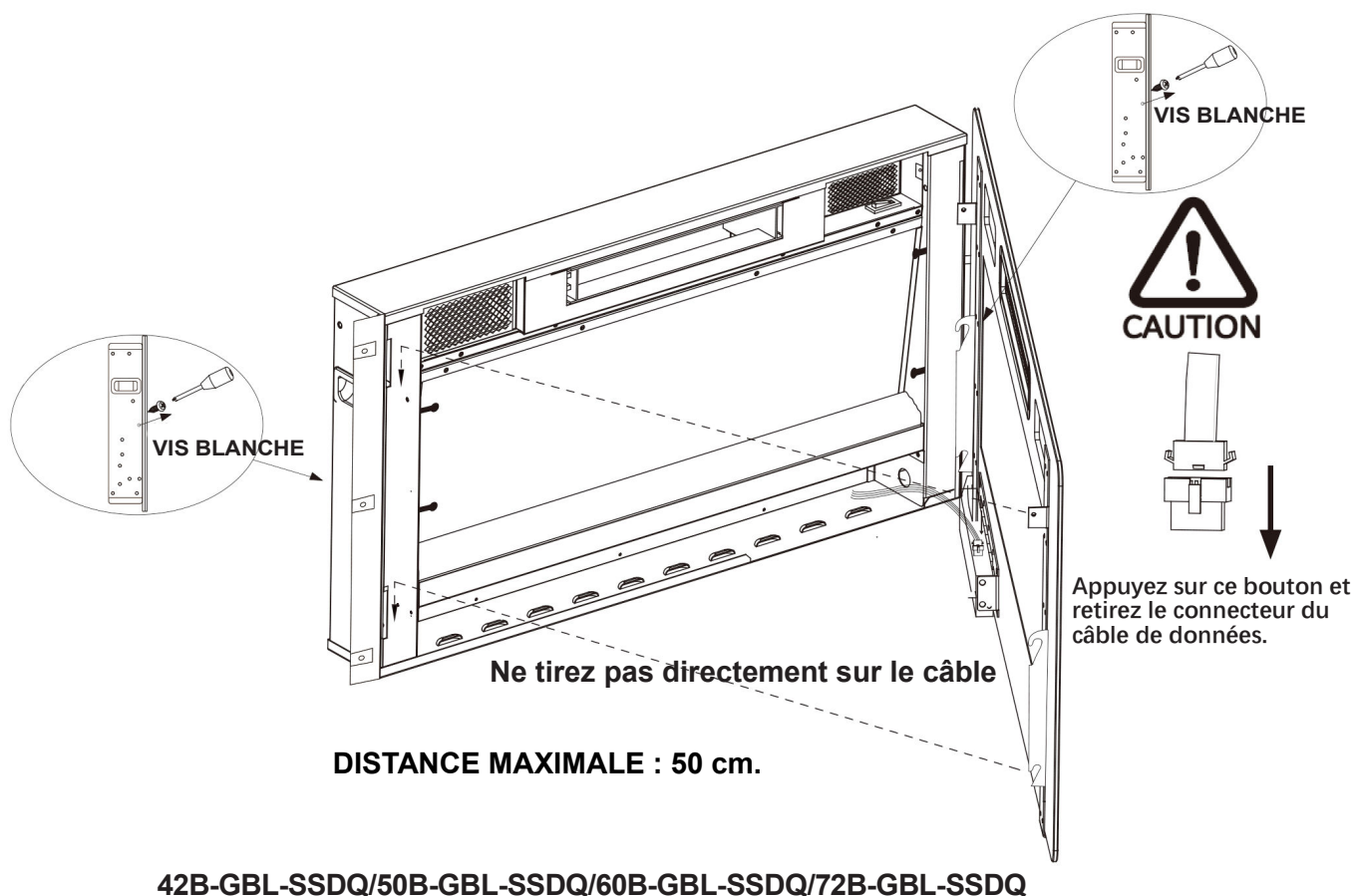
Option 2 : Encastrage



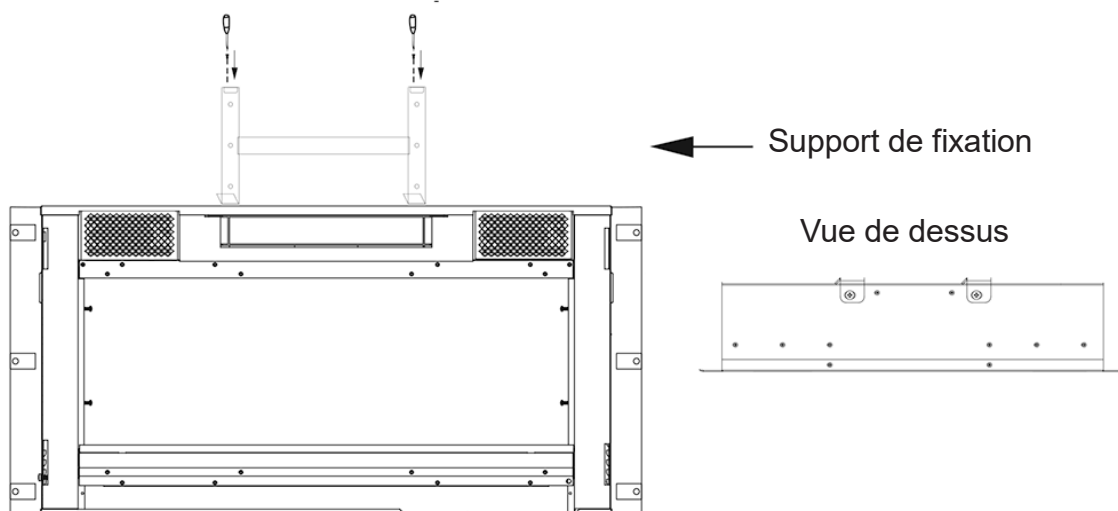
Option d'installation 1 - Fixation murale

Étape 1 : La cheminée peut être installée selon 2 options :

- Retirez la vis de fixation située sur la plaque latérale
- Soulevez le cadre en verre de 1 à 2 cm à la verticale. Vous pouvez alors retirer l'ensemble du cadre en verre par l'avant.
- Éloignez le cadre en verre de 10 à 20 cm de l'appareil, retirez le connecteur du câble de données avec l'aide d'une autre personne ou posez le panneau en verre au sol avant de le séparer complètement.



Étape 2. La cheminée peut être installée selon deux options :

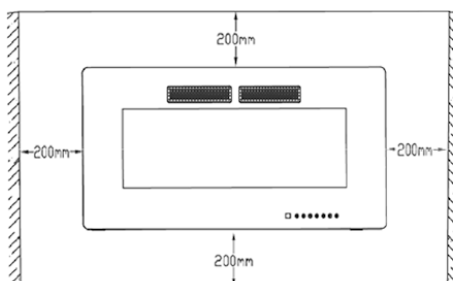


Dévissez les deux vis à l'aide d'un tournevis cruciforme aux deux extrémités (ne les jetez pas), puis retirez le support de fixation pré-monté.

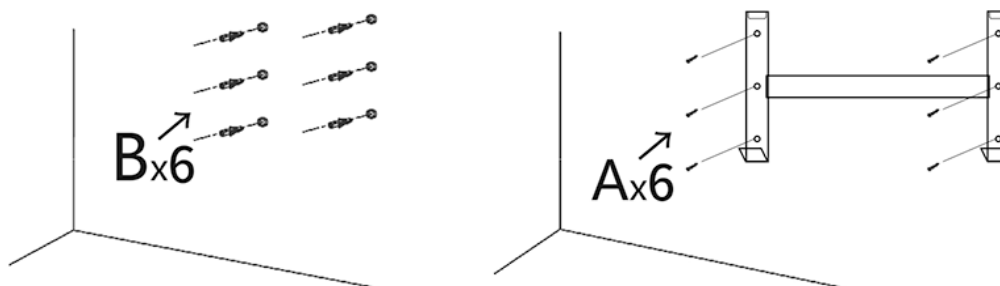
Étape 3. Choisir l'emplacement mural

- Trouvez un emplacement sûr, où la distance minimale par rapport au plafond et au manteau de cheminée doit être d'au moins 200 mm (8 pouces) ; la distance minimale à l'avant doit être d'au moins 900 mm (3 pieds). Choisissez un emplacement à proximité d'une prise électrique afin de ne pas avoir besoin d'une rallonge.

Remarque : NE placez PAS l'appareil directement sous une prise de courant. Veuillez consulter les consignes de sécurité pour plus d'avertissements concernant l'emplacement, l'installation et l'utilisation de ce produit.



Étape 4. Perçage des trous et installation du support de fixation



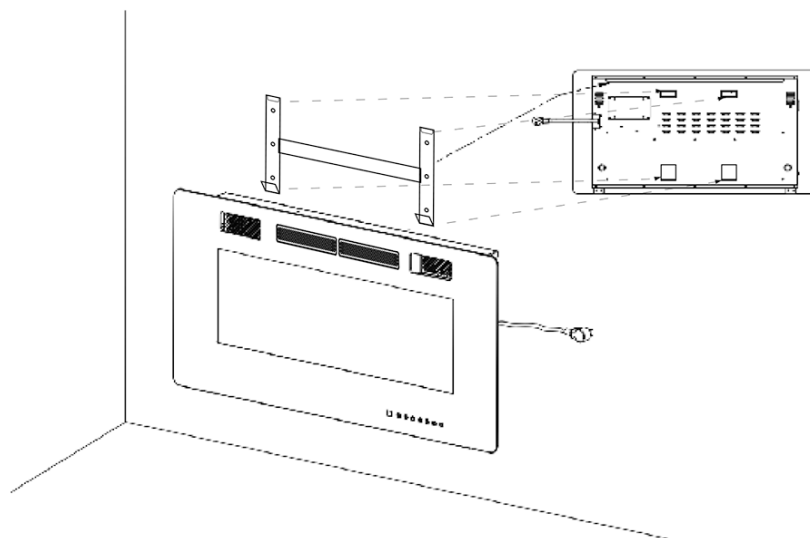
Utilisez un niveau pour aligner le support et marquez au crayon les trous à percer.

Percez 3 à 10 trous (selon le modèle que vous avez acheté) de 7/25 pouces (7 mm) dans le mur.

Insérez les chevilles dans les trous à l'aide d'un marteau.

Fixez le support de montage au mur en vissant les vis de fixation (pièce B) dans les chevilles (pièce A).

Étape 5. Accrocher la cheminée sur le support

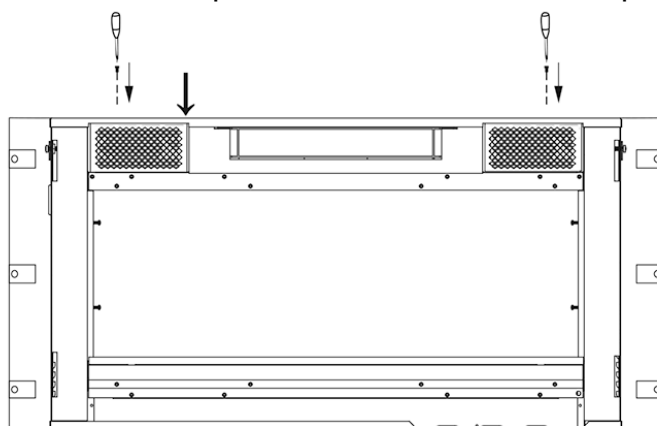


-Accrochez la rainure située à l'arrière de l'appareil aux crochets situés à gauche et à droite du support.

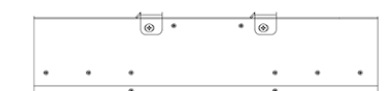
(Veuillez maintenir l'appareil pour éviter qu'il ne tombe avant la fin de l'installation)

Étape 6 : Verrouillage de la cheminée sur le support

Utilisez la vis que nous avons retirée à l'étape 2.



Vue de dessus



Fixez le support aux deux extrémités à l'aide de la vis retirée à l'étape 2 pour garantir un assemblage solide.

Étape 7. Mise en place des décorations



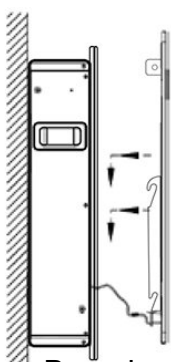
- Placez avec précaution le cristal (avec l'appareil) ou toute autre décoration dans le plateau inférieur situé à l'avant de l'appareil, comme illustré.

REMARQUE : les kits de lit de support peuvent présenter des bords tranchants ; portez des lunettes de sécurité et des gants lors de leur manipulation.

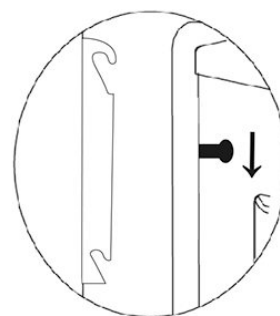
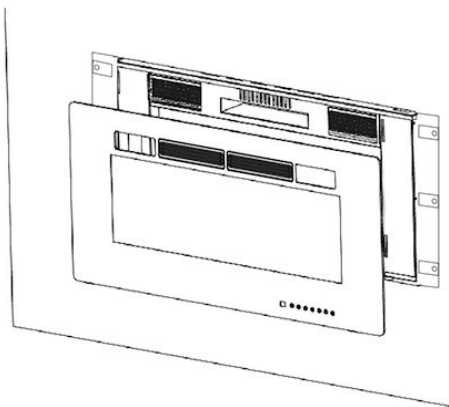
Étape 8 : Accrocher le cadre en verre

Branchez le connecteur du câble de données avant d'accrocher le cadre en verre sur l'appareil.

Appuyez doucement sur le panneau en verre en alignant les 4 crochets jusqu'à ce qu'il s'enclenche (il s'enfonce de 1 à 2 cm).



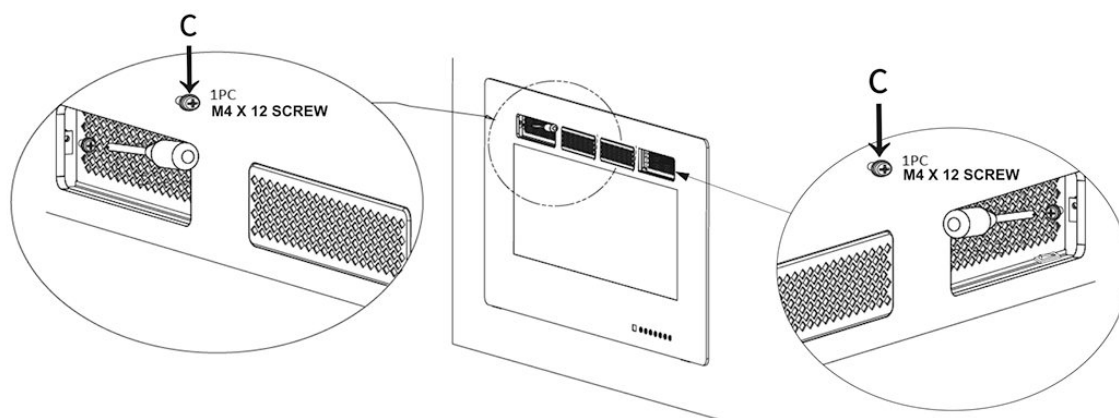
Branchez le
connecteur du
câble de données



AVERTISSEMENT : il est préférable de laisser un espace entre le cadre et le mur pour permettre une meilleure circulation de l'air pendant le fonctionnement, si possible.

Étape 9. Fixez à nouveau le cadre en verre

Vissez la vis M4 x 12 dans les trous filetés du panneau en verre. Vérifiez l'alignement du panneau en verre et serrez fermement les vis.

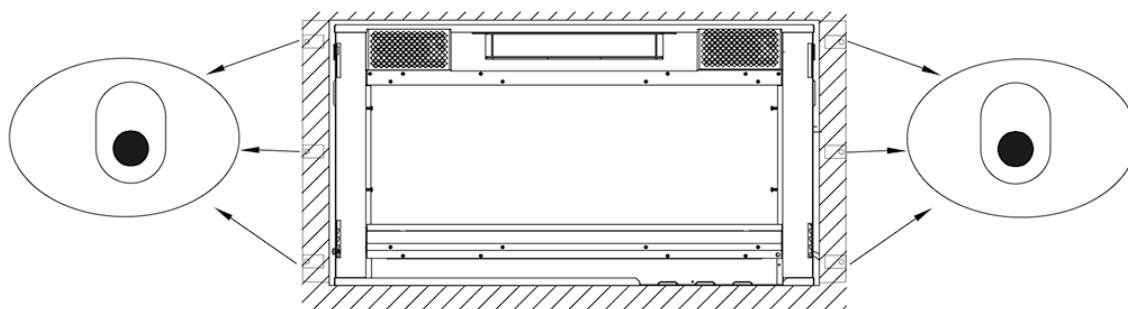


Option d'installation 2 - Montage encastré

Étape 1. Retrait du cadre en verre

Étape 2. Retrait du support de fixation (pour les étapes 1 et 2, veuillez vous reporter aux pages 13-14, comme pour l'installation murale).

Étape 3. Préparation des trous de vis

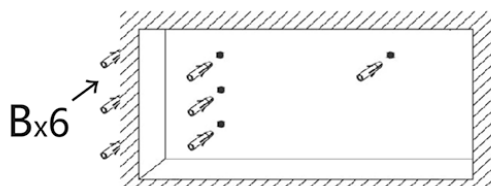


Une cavité appropriée (1 à 2 cm plus grande de chaque côté) doit être préparée en fonction de la taille de l'appareil.

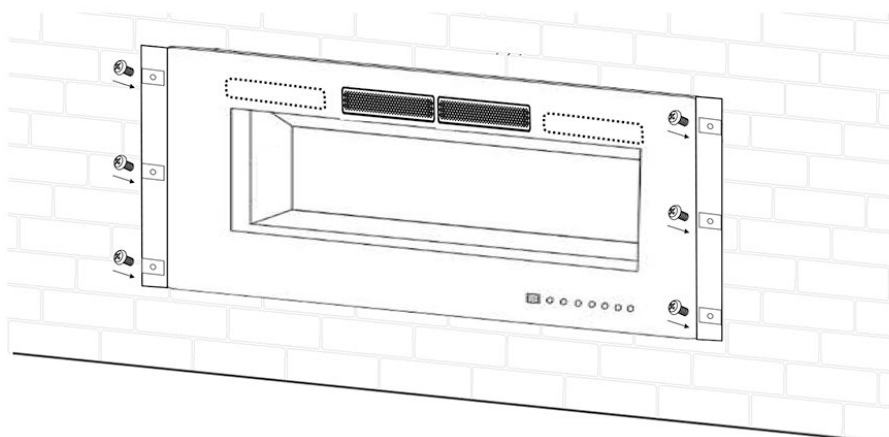
Mettez le foyer en place, marquez au crayon les trous à percer. Retirez-le ensuite de la cavité.

Étape 4. Perçage et installation des chevilles

- Percez des trous de 7 mm (7/25 pouces) aux emplacements marqués.
- Insérez les chevilles murales (pièce B) dans les trous à l'aide d'un marteau.



Étape 5. Mise en place des patins et fixation du foyer



- À l'aide d'un tournevis, insérez les vis (pièce A) dans les trous depuis l'avant de la cheminée.

(Remarque : procédez avec précaution et veillez à ce que les vis ne tombent pas à l'intérieur de la cheminée.)

- Placez la cheminée dans la cavité préparée.
- Fixez solidement la cheminée au mur à l'aide des vis de chaque côté.

Étape 6. Mise en place des décorations

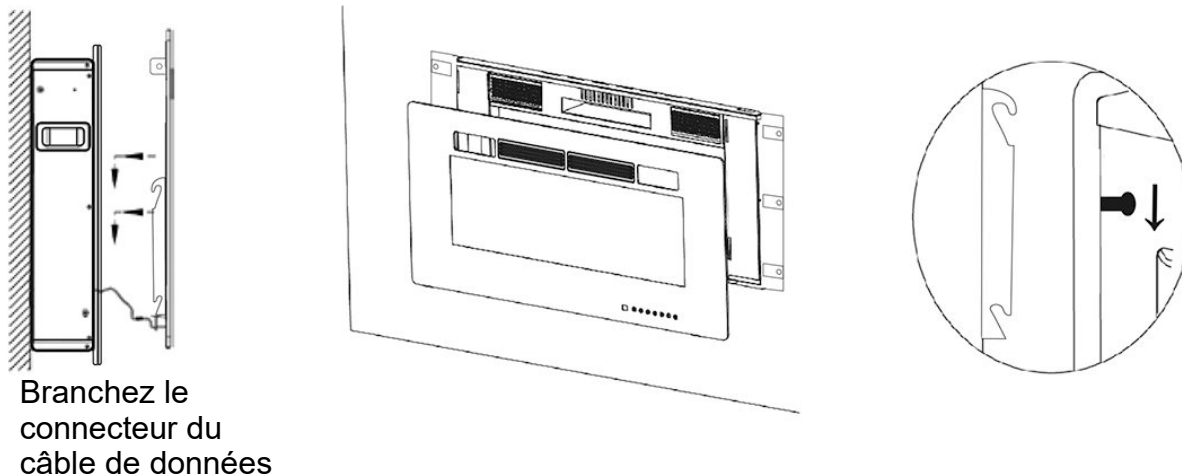
- Placez avec précaution le cristal (avec l'appareil) ou toute autre décoration dans le plateau inférieur situé à l'avant de l'appareil, comme illustré.

REMARQUE : les kits de lit de support peuvent présenter des bords tranchants ; portez des lunettes de sécurité et des gants lors de leur manipulation.



Étape 7. Accrocher le cadre en verre

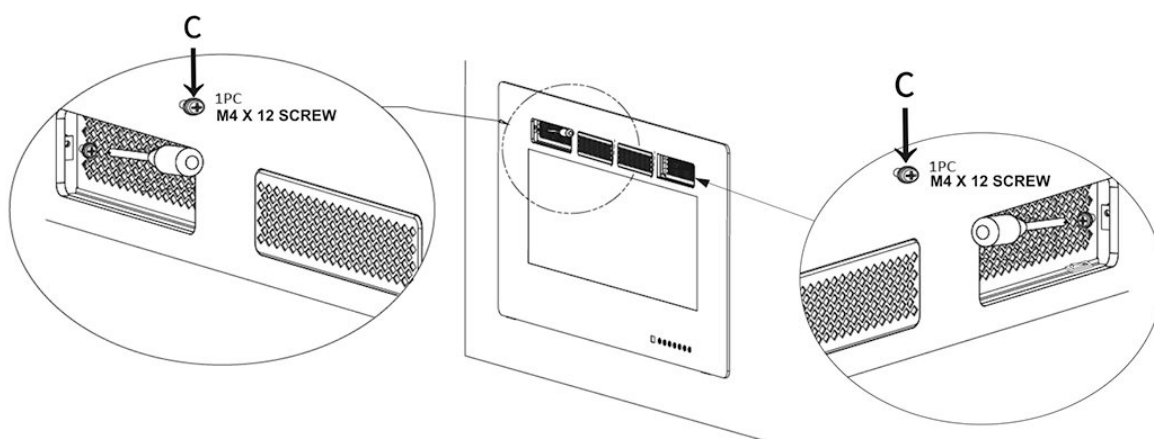
- Branchez le connecteur du câble de données avant d'accrocher le cadre en verre sur l'appareil.
- Appuyez doucement sur le panneau en verre en alignant les 4 crochets jusqu'à ce qu'il s'enclenche (il s'enfonce de 1 à 2 cm).



AVERTISSEMENT : il est préférable de laisser un espace entre le cadre et le mur pour permettre une meilleure circulation de l'air pendant le fonctionnement, si possible.

Étape 8. Fixer à nouveau le cadre en verre

- Vissez la vis M4*12 dans les trous filetés du panneau en verre. Vérifiez l'alignement du panneau en verre et serrez fermement les vis.



FINITION



LA GRILLE PEUT ÊTRE BRÛLANTE, NE TOUCHEZ PAS LA SORTIE D'AIR TANT QU'ELLE N'EST PAS REFROIDIE. LES CROCHETS DE LA PORTE FONT PARTIE D'UN SYSTÈME DE SÉCURITÉ ET DOIVENT ÊTRE CORRECTEMENT ENCLENCHÉS. N'UTILISEZ PAS L'APPAREIL LORSQUE LES CROCHETS SONT DÉCLENCHÉS.

Les matériaux de finition ne doivent pas gêner la circulation de l'air à travers les ouvertures d'aération, le fonctionnement des portes ou l'accès pour l'entretien. Respectez tous les dégagements lors de l'application de matériaux combustibles.

Avant de retirer la porte, éteignez l'appareil et attendez qu'il ait refroidi.

Les portes sont lourdes et fragiles, manipulez-les donc avec précaution.

REMARQUE : la façade en verre doit être retirée et l'appareil doit être installé à son emplacement définitif avant l'installation des kits de lit de média. Les kits de lit de média peuvent présenter des arêtes vives ; portez des lunettes de sécurité et des gants lors de leur manipulation.

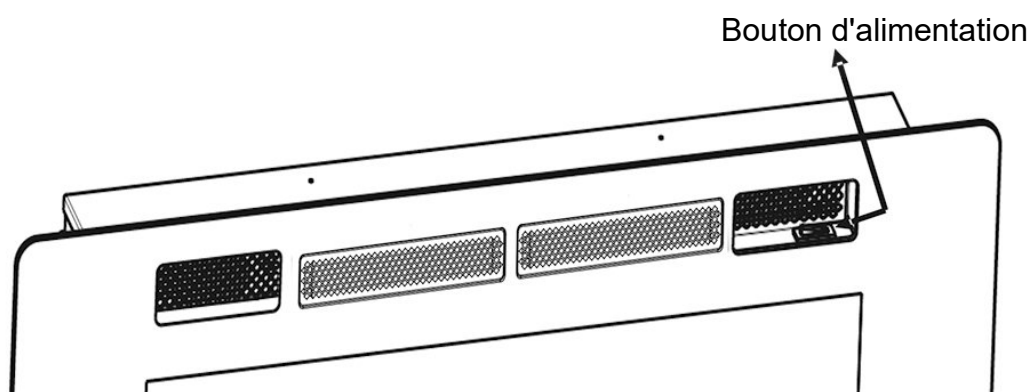
INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Une fois l'appareil branché sur une prise électrique avec mise à la terre, il est prêt à fonctionner.

BOUTON D'ALIMENTATION PRINCIPAL

L'interrupteur d'alimentation principal de la cheminée se trouve à l'avant droit.

Appuyez sur le bouton pour allumer l'appareil ; appuyez sur l'autre côté pour l'éteindre.



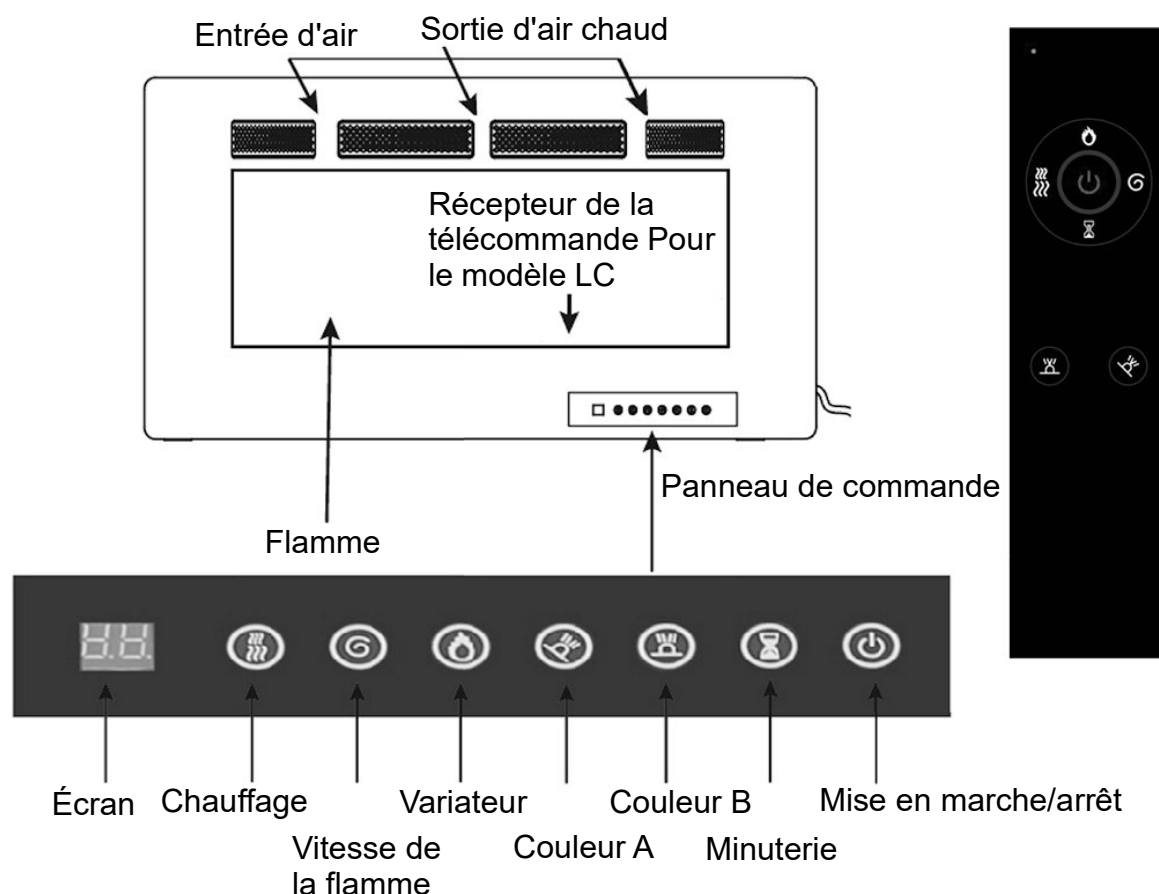
Remarque : assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation principal est en position marche avant toute utilisation.

FONCTIONNEMENT DU PANNEAU DE COMMANDE/DE LA TÉLÉCOMMANDE

(L'interrupteur d'alimentation principal doit être en position ON avant d'utiliser la télécommande.)

L'écran tactile se trouve en bas à droite de la face avant de l'appareil.

Avant utilisation, ouvrez le couvercle arrière de la télécommande et insérez la pile AAA.



ALIMENTATION		Allumez ou éteignez l'appareil. REMARQUE : assurez-vous que l'interrupteur principal situé sur le dessus de la cheminée est en position « ON » avant de l'utiliser.
VARIABLE		Réglez l'intensité de la flamme. 5 réglages : (L1-L2-L3-L4-L5) L'intensité de la flamme varie de L1 à L5. L5 correspond au réglage le plus lumineux.

		REMARQUE : Appuyez longuement sur le bouton « DIMMER » pendant 6 secondes pour mettre l'appareil en mode veille. Toutes les lumières s'éteignent et la fonction de chauffage s'active. Appuyez à nouveau longuement pendant 6 secondes pour que l'appareil revienne en mode normal.
MINUTERIE		Contrôlez la minuterie. 8 réglages : (1 h, 2 h, 3 h, 4 h, 5 h, 6 h, 7 h, 8 h) Appuyez sur le bouton jusqu'à atteindre le réglage souhaité.
VITESSE DE LA FLAMME		Réglage de la vitesse de la flamme. 5 réglages : (V1-V2-V3-V4-V5) Vitesse de la flamme de V1 à V5. V5 est le réglage le plus élevé
CHAUFFAGE		Contrôle du chauffage. Appuyez sur le bouton pour démarrer le chauffage. (OFF) : ni chauffage ni ventilateur. (-), le chauffage souffle de l'air tiède (750 W) (--), le chauffage souffle de l'air très chaud (1500 W) REMARQUE : les fonctions du chauffage passent par les cycles (OFF) (-)(--)
COULEUR A		Contrôle la couleur du lit de flammes. 12 réglages : 1. rouge 2. bleu gentiane 3. vert 4. rose 5. jaune 6. cyan 7. violet 8. blanc 9. safran 10. bleu ciel 11. vert tendre 12. bleu Capri REMARQUE : lorsque vous appuyez sur le bouton pendant 6 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip, l'indicateur affiche un « O » numérique, la couleur et la luminosité de la flamme changent automatiquement.

LOCK		Contrôlez la couleur de la flamme. 12 réglages : 1. rouge 2. jaune 3. bleu 4. orange 5. rouge et jaune 6. rouge et bleu 7. orange et bleu 8. jaune et bleu 9. jaune, bleu et orange 10. bleu, orange et rouge 11. rouge, jaune et bleu 12. multicolore (rouge, jaune, bleu et orange) REMARQUE : lorsque vous appuyez sur le bouton pendant 6 secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip, l'indicateur affiche un « O » numérique, et la couleur et la luminosité de la flamme changent automatiquement.
------	---	--

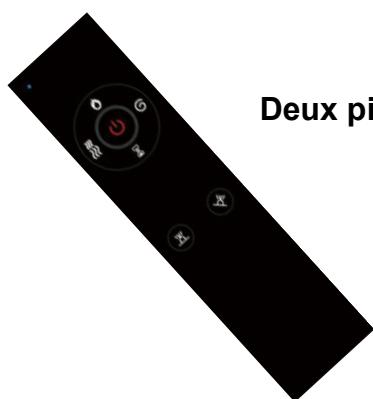
AVERTISSEMENT : Ne déplacez pas et ne retirez pas le panneau de finition en maille lorsque l'appareil est branché et en fonctionnement. Cela entraînerait le dysfonctionnement de la télécommande et du panneau tactile.

AVIS : Lors de la première mise en marche du radiateur, une légère odeur peut se dégager. Ce phénomène est normal et ne devrait pas se reproduire, sauf si le radiateur n'est pas utilisé pendant une longue période.

REMARQUE : pour un fonctionnement optimal, pointez la télécommande vers l'avant de la cheminée. N'appuyez PAS trop rapidement sur les boutons. Laissez le temps à l'appareil de répondre à chaque commande.

TÉLÉCOMMANDE

Avant utilisation, ouvrez le couvercle arrière de la télécommande et insérez la pile AAA.



Deux piles AAA sont nécessaires.



Les piles doivent être recyclées ou éliminées de manière appropriée. Renseignez-vous auprès de votre autorité locale ou de votre revendeur pour connaître les consignes de recyclage en vigueur dans votre région.

GUIDE DE DÉPANNAGE

PROBLÈME	SOLUTION	
Le support de fixation ne peut pas être retiré	1. Le support de fixation est déjà monté. Dévissez les deux vis situées de chaque côté du foyer à l'aide d'un tournevis cruciforme, puis retirez le support de fixation déjà monté. 2. Si le problème persiste, veuillez nous contacter par message.	
Les fonctions du panneau de commande ne fonctionnent pas.	1. Assurez-vous que l'interrupteur d'alimentation du panneau de commande est en position « marche » avant toute utilisation. 2. Assurez-vous d'avoir rebranché le câble de données qui s'est déconnecté lorsque vous avez retiré le cadre en verre. 3. Si le problème persiste, veuillez nous contacter par message.	
Coupure de courant soudaine pendant le processus de chauffage.	1. Ne couvrez pas la sortie d'air. 2. Débranchez la prise, attendez 10 minutes, puis essayez de la rallumer. 3. Si le problème persiste, veuillez nous contacter par message.	
L'appareil ne souffle pas d'air chaud lorsqu'il s'allume et s'éteint.	C'est normal. Les ventilateurs soufflent de l'air frais pendant que l'appareil chauffe progressivement. Les ventilateurs continuent de fonctionner après la mise hors tension de l'appareil afin de le refroidir et d'éviter toute surchauffe.	
L'appareil ne souffle pas d'air chaud lorsqu'il s'allume et s'éteint .	1. L'interrupteur d'alimentation principal est en position « OFF ».	Placez l'interrupteur d'alimentation principal en position « ON ».
	2. Le disjoncteur s'est déclenché.	Il y a trop d'appareils sur ce circuit. Assurez-vous que l'alimentation électrique de cet appareil est fournie par un circuit individuel.
	3. L'appareil de chauffage est débranché de la prise murale.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché sur une prise électrique de 15 A, 120 V CA, en état de marche et correctement mise à la terre.

	4. Le cordon d'alimentation ou la fiche d'alimentation sont endommagés.	Contactez un électricien qualifié pour remplacer le cordon d'alimentation.
	5. La prise murale n'est pas bien fixée.	Vérifiez la prise de courant et remplacez-la par une neuve.
	6. Câblage desserré.	Vérifiez l'ensemble du câblage pour détecter d'éventuelles connexions desserrées. Contactez un électricien qualifié.
Le chauffage est allumé, mais il n'y a pas de flamme ou l'intensité de la flamme est faible.	1. Le chauffage s'allume, mais la flamme ne s'allume pas.	Appuyez longuement sur le bouton « DIMMER » pendant 6 secondes ; l'appareil passe en mode veille. Toutes les lumières s'éteignent et la fonction de chauffage s'active. Appuyez à nouveau longuement pendant 6 secondes ; l'appareil revient en mode normal.
	2. Le bouton de réglage de la flamme est sur la position basse.	Tournez le bouton au maximum.
	3. Câblage desserré.	Vérifiez que tous les câbles sont bien fixés. Contactez un électricien qualifié.
La flamme est gelée	1. L'élément de flamme n'est pas fixé au moteur.	Contactez-nous par message.
	2. Le moteur de rotation est défectueux.	Contactez-nous par message.
Bruit excessif dans la partie inférieure du chauffage.	1. L'élément de flamme n'est pas correctement positionné.	Contactez-nous par message.
	2. Le moteur est défectueux.	Contactez-nous par message.

Le système de chauffage ne s'allume pas.	1. L'interrupteur d'alimentation du chauffage est éteint.	Placez l'interrupteur d'alimentation du chauffage en position « ON ».
	2. Le système de chauffage est en surchauffe.	Le radiateur est peut-être recouvert ou les entrées et sorties d'air sont obstruées ; retirez les vêtements ou l'obstacle, mettez l'interrupteur d'alimentation sur « OFF » et débranchez l'appareil. Attendez 10 minutes, puis remettez le radiateur en marche.
	3. Câblage desserré.	Vérifiez que tous les câbles ne présentent pas de connexions desserrées. Contactez un électricien qualifié.
	4. L'entrée ou la sortie d'air est complètement obstruée.	Laissez un espace suffisant autour de l'appareil. Retirez l'obstacle situé sur ou devant la sortie d'air.
L'interrupteur « HEAT » a été basculé en position « ON », mais il n'y a pas de circulation d'air.	1. Le système de chauffage est en surchauffe. Le thermostat de limite de température s'est déclenché.	Vérifiez l'entrée et la sortie d'air. Mettez l'appareil hors tension et débranchez-le. Attendez 10 minutes, puis remettez le chauffage en marche.
	2. Le moteur du ventilateur est défectueux.	Contactez-nous par message
	3. Le ventilateur est mal équilibré.	Contactez-nous par message
	4. Les interrupteurs « POWER » et « HEAT » ne sont pas activés.	Activez ces deux commutateurs.
Le ventilateur fonctionne mais aucun air chaud ne sort.	1. Câblage desserré.	Contactez-nous par message
	2. Élément chauffant défectueux.	Contactez-nous par message

	3. Accumulation de saleté sur les ventilateurs.	Nettoyez tous les ventilateurs.
	4. Le ventilateur du chauffage est défectueux.	Contactez-nous par message
La télécommande ne fonctionne pas.	1. La pile n'est pas correctement installée.	Assurez-vous que la pile est correctement installée. Retirez la pièce isolante transparente de la pile avant utilisation.
	2. La télécommande n'est pas orientée dans la bonne direction.	Pointez la télécommande vers le récepteur.
	3. Il y a un obstacle devant l'appareil.	Retirez les objets qui pourraient gêner le passage du signal. Les objets situés entre la télécommande et le récepteur bloquent le signal.
	4. Vous appuyez trop rapidement sur les boutons de la télécommande.	N'appuyez pas trop rapidement sur les boutons de la télécommande. Laissez le temps à l'appareil de répondre à vos commandes.
Une odeur se dégage du radiateur.	Le radiateur peut dégager une légère odeur inoffensive lors de sa première utilisation. Il s'agit d'un phénomène normal dû à l'échauffement initial des composants internes et qui ne se reproduira pas.	

REMARQUE : pour la plupart des problèmes de fonctionnement, vous pouvez débrancher la prise, attendre 10 minutes puis la rebrancher ; l'appareil se réinitialisera à son état d'origine (réglages d'usine). Si le problème persiste, n'hésitez pas à nous contacter par message.

ENTRETIEN



Débranchez l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer toute opération d'entretien ou de nettoyage afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessures.

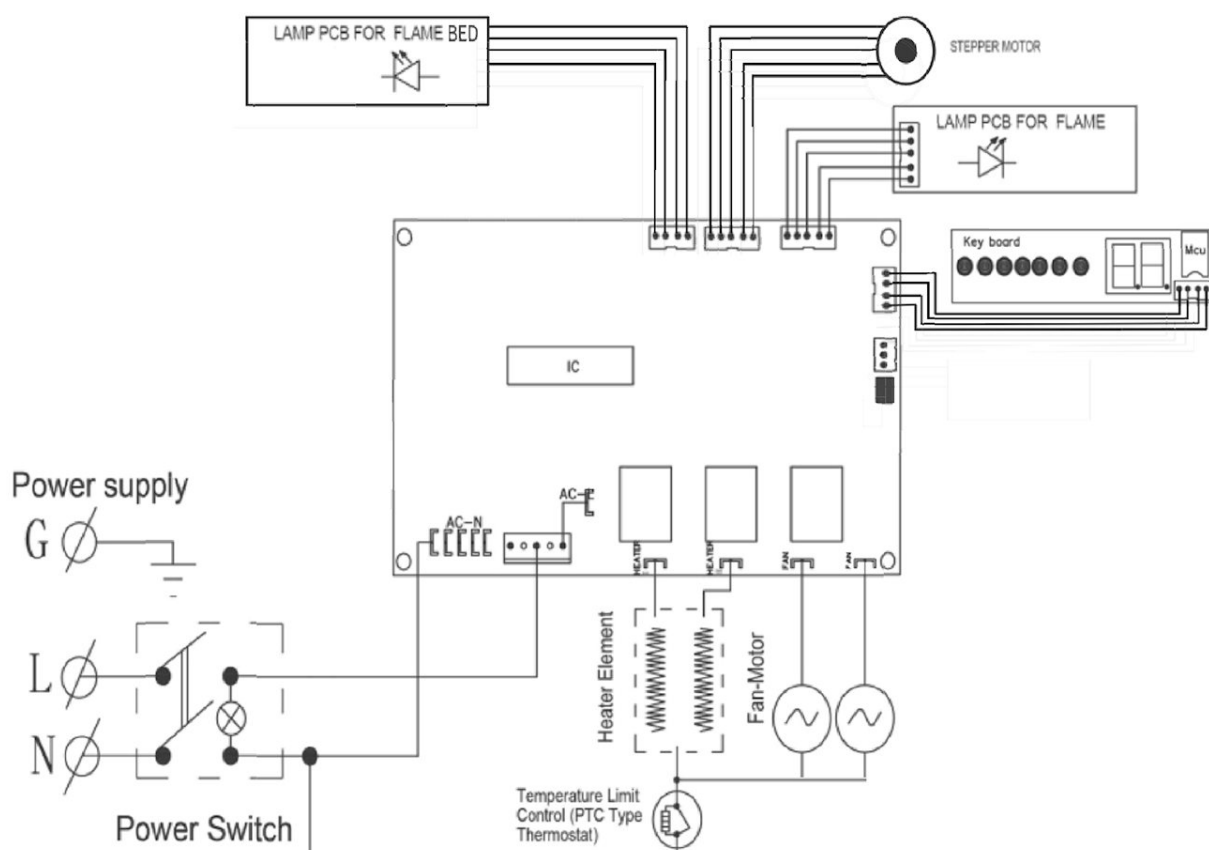
Le foyer ne doit pas être utilisé s'il y a une accumulation de poussière ou de saleté sur ou à l'intérieur de l'appareil, car cela peut entraîner une accumulation de chaleur et, par conséquent, des dommages. Pour cette raison, le chauffage doit être inspecté régulièrement, en fonction des conditions et au moins une fois par an.

NETTOYAGE DU VERRE PARTIELLEMENT RÉFLÉCHISSANT

Le verre partiellement réfléchissant est nettoyé en usine lors de l'assemblage. Lors du transport, de l'installation, de la manipulation, etc., le verre partiellement réfléchissant peut accumuler des particules de poussière ; celles-ci peuvent être éliminées en l'essuyant légèrement avec un chiffon propre et sec.

Pour éliminer les traces de doigts ou autres marques, le verre partiellement réfléchissant peut être nettoyé avec un chiffon humide. Le verre partiellement réfléchissant doit être complètement séché avec un chiffon non pelucheux afin d'éviter les taches d'eau. Pour éviter les rayures, n'utilisez pas de nettoyeurs abrasifs.

SCHÉMA



FAQ ET COORDONNÉES

1. Q : Après l'installation, j'ai constaté que la moitié de l'écran de ma cheminée ne s'allumait pas. Que dois-je faire ?

R : Ce problème est dû à la bande lumineuse du produit, installée à l'arrière de la cheminée. Vérifiez que la fiche de la bande lumineuse est bien enfoncée. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

2. Q : J'allume la cheminée et la flamme est faible, que dois-je faire ?

R : Ce problème est dû à la bande réfléchissante (installée à l'arrière de la cheminée). Veuillez nous contacter afin que nous remplacions la bande réfléchissante pour résoudre ce problème.

3. Q : Ma cheminée fait beaucoup de bruit, pourriez-vous m'expliquer pourquoi ?

R : Tout d'abord, veuillez vérifier d'où provient le bruit. Il existe généralement trois causes possibles.

- (1) Bruit du moteur. Il provient du bas de la cheminée et peut être résolu en changeant le moteur. Veuillez contacter le service client pour le remplacement
- (2) Bruit de la bande réfléchissante. Il provient de l'arrière de la cheminée. Veuillez démonter la cheminée, localiser la bande réfléchissante et couper l'excédent.
- (3) Bruit du ventilateur. Il provient du haut de la cheminée. Veuillez contacter le service client. Il vous enverra une vidéo de réparation et vous fournira un plan de réparation pour vous aider à réparer la cheminée. Si le problème ne peut être résolu par les étapes ci-dessus, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

4. Q : Ma cheminée ne chauffe pas après avoir été branchée, que dois-je faire ?

R : Il se peut que la carte de commande soit endommagée. Veuillez envoyer la vidéo et votre numéro de commande par e-mail, nous vous aiderons à résoudre le problème.

5. Q : La télécommande ne réagit pas, que dois-je faire ?

R : Vérifiez que vous avez bien retiré les pièces isolantes de la télécommande et que la pile est correctement installée. Pointez ensuite la télécommande vers le coin supérieur droit de l'écran pour la tester. Si la télécommande reste peu réactive après avoir suivi les étapes ci-dessus, veuillez contacter le service client.

If you have any questions, please contact our customer care center, Our contact details are below:

US

 001-877-644-9366

 customerservice@aosom.com

Imported by Aosom LLC
7777 Center Ave. Suite 430
Huntington Beach, CA 92647-9998 USA
MADE IN CHINA

If you have any questions, please contact our customer care center, Our contact details are below:

CA

 416-792-6088

 customerservice@aosom.ca

Imported by Aosom Canada Inc.
Unit 33-1 Sparks Avenue, North York, Ontario,
Canada
M2H 2W1
MADE IN CHINA

Si vous avez la moindre question, veuillez contacter notre centre d'assistance à la clientèle, Nos coordonnées sont les suivantes:

 416-792-6088

 customerservice@aosom.ca

Importé par Aosom Canada Inc.
Unité 33-1 Sparks Avenue, North York, Ontario,
Canada M2H 2W1
Fabriqué en Chine

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con nuestro Centro de Atención al Cliente, Nuestros datos de contacto son los siguientes:

ES

 0034-931294512

 atencioncliente@aosom.es

IMPORTADOR/Fabricante/REP:
SPANISH AOSOM, S.L.
C/ROC GROS, Nº15.08550, ELS HOSTALET DE
BALENYÀ, SPAIN.
B66295775
HECHO EN CHINA

Se tiver alguma dúvida, por favor contate o nosso Centro de Atendimento ao Cliente, Os nossos dados de contacto são os seguintes:

 0034-931294512

 info@aosom.pt.

Si vous avez la moindre question, veuillez contacter notre centre d'assistance à la clientèle, Nos coordonnées sont les suivantes:

 0033-1-84166106

 aosom@mhfrance.fr

Importé par/Fabricant/REP:
MH FRANCE
2 Rue Maurice Hartmann
92130 Issy Les Moulineaux
France
FABRIQUÉ EN CHINE



FR

Cet appareil,
ses accessoires,
cordons et batteries
se recyclent

REPRISE
À LA LIVRAISON



OU

À DÉPOSER
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

If you have any questions, please contact our customer care center, Our contact details are below:

UK

 0044-800-240-4004

 enquiries@mhstar.co.uk

IMPORTER ADDRESS:
MH STAR UK LTD
1 Northampton Cross Logistics Park
Northampton Cross Road
Northampton
Nn4 9FH
Tel: 0800 240 4050
enquiries@mhstar.co.uk
MADE IN CHINA

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundendienstzentrum, Unsere Kontaktdaten stehen unten:

DE

 0049-0(40)-87408465

 service@aosom.de

ADRESSE DES IMPORTEUR/Hersteller/REP:
MH Handel GmbH
Wendenstraße 309
D-20537 Hamburg
Germany
IN CHINA HERGESTELLT

In caso di dubbio, si prega di contattare il nostro centro assistenza clienti, I nostri dettagli di contatto sono di seguito:

IT

 0039-0249471447

 clienti@aosom.it

IMPORTATO DA/Produttore/REP:
AOSOM Italy srl
Centro Direzionale Milanofiori
Strada 1 Palazzo F1
20057 Assago (MI)
P.I.: 08567220960
FATTO IN CINA

Importator/Producător/REP:

RO

Aosom Romania SRL
Str. Barbu Mumuleanu, nr. 30-32
Bucuresti, Sector 2
Tel: +40 312294730
clienti@aosom.ro
Fabricat in China

FR

